



Érke.: 2017. 05. 23.  
Érke.a.: 378/2017

Polgármesteri Hivatal  
Sárszentágota  
Május 1. utca 1.  
8126

Székesfehérvár, 2017. 05. 19.  
Ikt.szám: 164-1/2017  
Előadó:  
Mell: beszámoló  
Tárgy: KSZR

**Sebestyén Zoltán polgármester**

**Tisztelt Polgármester Úr!**

<b>Alapi Közös Önkormányzati Hivatal Sárszentágota Kirendeltség</b>		
Iktatás időpontja: 2017. 05. 23.	Szám: A2/488/2017	
Melléklet:	Előszám:	0:1 S.Z.

A 39/2013. EMMI rendelet május 31-ig írja elő a beszámoló elkészítését.

Mellékelten küldöm a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszerről a 2016. évi beszámolót.

Székesfehérvár, 2017. május 19.

Tisztelettel:



Vasné B. B. B. B. B.  
Vasné Borsos Beáta Báborka  
igazgató  
Vörösmarty Mihály Könyvtár



## Szakmai beszámoló

### a Vörösmarty Mihály Könyvtár által a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben végzett tevékenységről, 2016. év SÁRSZENTÁGOTA

Az 1997. évi CXL. törvény 66. §. alapján intézményünk állami feladatként teljesíti a Fejér megye területére vonatkozó szolgáltatásokat. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet 7. § (5) alapján a megyei könyvtár az előző évben nyújtott szolgáltatásokról minden év május 31-ig tájékoztatót készít a kistérségi önkormányzat számára. Az alábbi beszámoló rövid összefoglalást ad a Vörösmarty Mihály Könyvtár e területen végzett munkájáról, majd a településen a tárgyévben történetekről.

**2016-ban 69 Könyvtári, Információs és Közösségi Hely szakmai munkáját koordináltuk, segítettük.** Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a kollégákkal, valamint a fenntartó önkormányzatok polgármestereivel és a jegyzőkkel. 2016-ban a szervezeti felépítésünk alapján a Könyvtárellátási és módszertani csoport három könyvtárossal és három könyvtárkezelővel, a Gyűjteményszervezési és megyei szolgáltatási osztály vezetőjének irányításával végezte a területi ellátó munkát. Július óta 10 fő kulturális közfoglalkoztatott munkáját is koordinálták. A KSZR dokumentumok feldolgozását a feldolgozó csoport munkatársai közül 2016-ban is 2 fő látta el, a KSZR csoportleltárkönyv vezetése a Könyvtárellátási és módszertani csoportban történik továbbra is.

A KSZR szolgáltatás esélyt ad arra, hogy a megye lakosságának nagy része hozzájusson a korszerű és minőségi könyvtári, közösségi-kulturális szolgáltatásokhoz. Mód nyílik a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai eszközök megújítására, szakmai továbbképzések megvalósítására. A szolgáltatások biztosításához állami támogatás állt rendelkezésünkre 2016-ban is. Folytatódott a megkezdett, tervszerű ellátás a megyében. A költségvetési törvényben meghatározott állami támogatás összege nem változott, 2017-ben is ugyanezen összegekkel számolhatunk. **Az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára megküldtük a 2016-os tevékenységünkről szóló KSZR beszámolókat 2017. március 31-ig, ezzel párhuzamosan a 2017. évre vonatkozó KSZR munkatervet is.**

Folyamatosan végeztük a települések gyűjteményének fejlesztését, az előző évi önkormányzati beszámolóban rögzítettek alapján. A települések számára kedvezményel szereztük be a dokumentumokat, amelyek visszakereshetőek online katalógusunkban.

A beszerzett dokumentumokat a TextLib integrált könyvtári rendszerben rögzítettük, melyek így a könyvtári szolgáltató helyeken is elérhetők, visszakereshetők. Előzetes igényfelmérés alapján **153 címet 423 példányban fizettünk elő időszak kiadványokból a települések számára.** Legkedveltebbek továbbra is a gyermekeknek és az ifjúsági korosztálynak szóló folyóiratok, valamint az életmód, hobby témaköréhez kapcsolódó magazinok.

A könyvtárközi kölcsönzést egyre több helyről veszik igénybe közvetlen formában. A helyszíni munkák alkalmával megismertetik a helyi könyvtárosokat a MOKKA-ODR katalógussal, a szolgáltatás lehetőségeivel, és szorgalmazzák, hogy az így szerzett ismereteiket kamatoztassák azáltal, hogy olvasóik figyelmébe ajánlják, mint szolgáltatási lehetőséget. A könyvtárközi kölcsönzés forgalma emelkedett a KSZR települések körében. **A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma 2016-ban: 1.410 db volt eredeti példányban.**

A KSZR-hez kapcsolódó információk a megyei könyvtár honlapjához kapcsolódó, **önálló KSZR portálon<sup>1</sup>** jelennek meg. Rendszeresen frissülő honlapunkon az aktuális hírek, a szervezett programok, képgalériák látogatottsága folyamatosan nő. **Képzések, továbbképzések biztosították a szakmai munka minőségi fejlődését.** Egységes tematika alapján végezték a KSZR kollégák képzését. A megye könyvtárosainak a szokásos évi 4 továbbképzés szervezése nagy segítséget jelent. Kiemelt szakmai kérdések kerültek a középpontba. Törekedtek a téma szakértői közül előadót hívni, vagy a már tapasztalattal rendelkező kolléga osztotta meg információit.

### **KSZR továbbképzések**

- Statisztikával kapcsolatos képzés 3 alkalommal - 10 fő részvételével.
- KSZR továbbképzés kollégáknak (**okt. 18. – és okt. 25.**) - 45 fő részvételével.

### **Tematika<sup>2</sup>**

- az új, egységes levelezőrendszer bevezetése;
- az új módszertani/KSZR honlap aktiválása;
- a dokumentumok megrendeléséhez az ajánlójegyzék készítésének áttekintése, ill. az új KELLO-felület bemutatása;

---

<sup>1</sup> <http://www.fejerkszr.hu/>

<sup>2</sup> <http://www.fejerkszr.hu/tovabbkepzes-kszr-konyvtarosoknak>

- a retrospektív feldolgozással kapcsolatos tudnivalók, eddigi tapasztalatok megbeszélése, valamint a folytatás várható menete.
- KSZR egyéni / kiscsoportos képzés 2 alkalommal - 7 fő részvételével.

**KSZR díj** került átadásra a tárgyévben kiemelkedő munkát végző kollégának. 2016-ban a ráckeresztúri szolgáltató hely munkatársa érdemelte ki az elismerést.<sup>3</sup>

Novemberben a települések olvasóinak körében **elégedettségmérést végeztünk**, melynek kiértékelését követően **diagramon szemléltettük az eredményeket**. Erről a beszámoló végén találnak kiemelt diagramokat.

A könyvtári szolgáltató helyek felszereltsége, mérete nagyon különböző, függ a helyi infrastruktúrától, fejlesztésektől. Működésükhöz figyelembe kell vennünk a **KSZR Ajánlást**, ami támpontot nyújt az elvárt minőségi szolgáltatások eléréséhez. A könyvtárak fejlesztésében egyre nagyobb szerep jut a pályázatoknak, ezért a kollégák folyamatosan figyelték az aktuálisan kiírt pályázatokat, értesítették a lehetőségekről az érintetteket.

**"Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése"** címmel az **NKA által kiírt pályázattal** kapcsolatban megbeszélést tartott a megyei könyvtár vezetősége és kollégái a KSZR települési önkormányzatok képviselőinek 10 település részvételével. A megye 5 KSZR települése pályázott, a dokumentációhoz egyenként el kellett készíteni a megyei könyvtári véleményezést. **Három település nyújtott be nyertes pályázatot**, ennek segítségével újíthatta meg könyvtárát. Az egységes megyei szintű arculat jegyében az év folyamán folytatódott a szolgáltató helyek arculati és koncepcionális tervezése.

Az újonnan belépő és a meglévő települések igényeit a feladatok fontossági sorrendjében határozták meg. Az elmúlt években a legtöbb szolgáltató hely kapott számítógépet, vagy laptopot; külön kérésre egyéb eszközöket, pl. digitális fényképezőgép, multifunkciós készülék.

Egyre több helyen volt igény projektorra, melyek a rendezvények megtartását is segítik, így pl. támogatják a **KönyvtárMozi** működését. **2016 elején kerültek kiosztásra** egységes arculati szempontok szerint **az előző évben megrendelt bútorok** (amit már az előző évi beszámolóban feltüntettünk), főleg újságtartók, könyvespolcok, szekrények és gyermekbútorok. **A megvásárolt eszközök a Vörösmarty Mihály Könyvtár leltárába kerültek, amelynek leltárellenőrzése, egyeztetése megtörtént.**

---

<sup>3</sup> <http://www.fejerkszr.hu/dijatado>

### **Könyvtármegnyitók 2016-ban:**

- Hantos (2016. 02.08.)<sup>4</sup>
- Nagykarácsony (2016. 06.10.)<sup>5</sup>
- Alcsútdoboz (2016. 08.31.)<sup>6</sup>
- Mezőkomárom (2016. 11.10.)<sup>7</sup>

Az év folyamán szervezett 4 elvárt program megtartásához is biztosítottunk támogatást előzetes egyeztetés alapján. Programajánló készítésével segítettük a települési kollégákat. Az országos rendezvénysorozatokhoz (Internet Fiesta, Ünnepi Könyvhét, Posztolj verset, Országos Könyvtári Napok) sokan csatlakoztak. A rendezvényekről fotók és létszámadatok kerültek rögzítésre. 2015 októberétől új szolgáltatást kínálhattak fel látogatóiknak azok a könyvtári szolgáltató helyek, ahol a megfelelő könyvtárhelyiség és a technikai feltételek (projektor, kivetítő) rendelkezésre álltak. A **KönyvtárMozi** célja, hogy a magyar vizuális kultúra gyöngyszemei eljussanak a kistelepülési lakossághoz. A vetítések, a közös filmnézés élménye közösségteremtő erővel bír. A szigorú szabályokhoz kötött program része, hogy csak a könyvtárhelyiségben történhet a vetítés az előre engedélyezett filmek vagy rajzfilmek listájából.

**A területi ellátás jelentős kihívása a szolgáltató helyek saját állományának retrospektív gépi feldolgoása. A feladat teljesítésére projektterv készült 2016-ban.** Kulturális közfoglalkoztatottak bevonásával folyt a munka, hogy az elvárt feladatot kollégáink teljesíteni tudják. Sok településre nehézkes a kijutás, mivel a tömegközlekedés nem a munkarendhez igazodó. A megyei könyvtár egységes elektronikus katalógussal biztosította a KSZR rendszerben a szolgáltató helyek számára az állomány webes felületen való elérését, az abban való keresést. **Gyarapításkor az adatbázisba azonnal bekerülő kurrens állomány mellett folyamatosan beépülnek a települési könyvtárak állományai.** 2016-ban **32 település állománya, összesen: 152.835 példányrekord** került az adatbázisba.

**Állomány apasztására** vonatkozó tanácsadásra és leválogatásra került sor azokon a településeken, ahol a helyi állomány feldolgozását végezték. Számos alkalommal kerestük fel a megye településeit előzetes egyeztetés alapján különböző munkálatok elvégzéséhez.

<sup>4</sup> <https://plus.google.com/photos/115930983486337513251/albums/6249247080689656849>

<sup>5</sup> <http://duol.hu/nagykaracsony/sokan-a-konyvtarban-1773595>

<sup>6</sup> <http://alcsutdoboz.hu/download/alcsutdobozihirek/2016/Alcsutdobozihirek2016szeptemberKesz-1.pdf> p. 9.

<sup>7</sup> <http://www.fejerkszr.hu/konyvtaratado-unnepseg-2016-11-10>

A helyszíni munkák alkalmával legtöbbször **állományellenőrzést végeztek, selejteztek, törlési jegyzéket készítettek**, raktári jelzeteket ellenőriztek/javítottak, illetve az előző évben megkezdett **retrospektív konverziót** végezték a kollégák.

Szakmai tanácsadásra, **munkalátogatásra 99, retrospektív feldolgozásra 156**, illetve **könyvkiszállításra 233** (egy nap több település érintésével) - **összesen 531 alkalommal utaztak** a KSZR ellátásához biztosított autóval a kollégák. Tömegközlekedés igénybevételére is sor került a retrospektív feldolgozás kivitelezésének biztosítása érdekében. A könyvkiszállítás ezért az év végétől postai úton történt, hogy ne okozzon csúszást a dokumentumok eljuttatása a településekre, illetve a retrospektív feldolgozás ütemezését tartani lehessen.

A 2016. évről a **statisztikai adatszolgáltatást** 2017. március végéig a Könyvtári Intézet és az Emberi Erőforrások Minisztériuma felé továbbították a kollégák.

Mivel a megfelelő munkaerő biztosítása egyre nehezebb feladat, ezért **többször kértek a fenntartók egyénileg javaslatot új kolléga felvételére és betanítására**, ugyanígy **költöztetési elképzelések véleményezésére**. A jövőben is fontos e téren az együttműködés a szolgáltatás zavartalan működése érdekében. A kulturális közfoglalkoztatás keretén belül igényelt létszám lehetővé teszi a nyitvatartási idő növelését, így azt szorgalmazzuk minden településen, ahol a lehetőség adott.

Az ellátó könyvtár az egész megyére kiterjedően látja el helyismereti feladatát és nyújt szolgáltatásokat. A Helyismereti csoport folyamatosan figyeli a sajtó és könyvállomány Fejér megyére vonatkozó írásait, a cikkeket településenként vissza lehet keresni és irodalomjegyzéket lehet összeállítani. Folyamatosan bővül a kisnyomtatvány- és fényképgyűjtemény. A képeslapgyűjtemény digitalizálva van, településenként lekereshető az online katalógusban. A Fejér megyei életrajzi lexikon és a Fejér megyei személyiségek katalógusa minden település jeles személyiségeit tartalmazza. Központi elvárás alapján tervezzük a kistelepülések nyomtatott anyagainak digitalizálását, a helyi gyűjtemények felmérése után.

## Sárszentágota Könyvtári, Információs és Közösségi Hely

### Szakmai munka

A **dokumentum-beszerzéshez** az Új Könyvek állománygyarapítási tanácsadó alapján a kollégák negyedévenként könyvajánló-jegyzéket, az év során egy alkalommal CD-, hangoskönyv- és DVD filmajánló-jegyzéket állítottak össze és küldték meg a települési könyvtárosnak. Év végén egy alkalommal történt folyóirat-rendelés, mivel az éves előfizetéssel jelentős kedvezményt lehet elérni.

### 2016-ban az alábbi beszerzések valósultak meg

*Dokumentum-beszerzés* (az átvételi elismervényeken közöltük):

126 db könyv

### *Folyóirat előfizetés*

**2016-ban** : 5 perc angol, Family, Házak, HelloBaby!, Kistermelők Lapja, Könyvtári Levelező/Lap, A Mi Otthonunk, Minimax magazin, Praktika, Tapsi, Természetgyógyász, Új Elixír

**2017-re:** Arany Tarsoly, Dekorációs Ötletek, Horogra Akadva, Kreatív Ötletek, Lakáskultúra, Szép Kertek, Természetbúvár, Természetgyógyász

### *Eszközbeszerzés*

- Textlib integrált könyvtári rendszer,
- 1 db vonalkódolvasó,
- 1 db könyvespolc átadása.

2016-ban **Sárszentágota** az NKA által meghirdetett "*Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése*" című pályázatán nem indult.

**Sárszentágota** könyvtári állománya a könyvtári statisztikában jelentettek szerint **2.426 db dokumentumot** tartalmazott **2016-ban**. Összesen **3.188 db** könyvből válogathattak az olvasók, mivel a **KSZR** beszerzés növelte az állomány nagyságát a csatlakozás óta.



Az állomány selejtezése megtörtént a csatlakozást követően, előkészítve a tervezett retrospektív konverziót. Jelenleg 2.414 példányrekord található az adatbázisban. A helyszínen 6 alkalommal végeztek munkát 2016-ban kollégáink.

### Statiztika

Statiztika	2015	2016
Regisztrált használó	70	55
14 éven aluliak	23	12
Személyes (helybeni) használat összesen	579	672
14 éven aluliak	102	180
Kölcsönzött dokumentum (db)	311	375
14 éven aluliak	216	375

Az elmúlt két év statisztikai adatai azt mutatják, hogy a regisztrált használók száma csökkent összességében és a gyerekek tekintetében is. Ez azonban nem vonta maga után a többi adat csökkenését. Örvedetesen emelkedett a személyes (helybeni) használatok száma. Nőtt a kölcsönzött dokumentumok száma. A beiratkozott gyerekek száma felére esett vissza, de ennek ellenére az általuk kikölcsönzött dokumentumok száma emelkedett.

A település lakosságának (1.413 fő) 4 %-a regisztrált könyvtárhasználó, ami a könyvtár- és olvasásnépszerűsítés területén a *KSZR Ajánlásban* szereplő 20%-os javasolt aránytól még messze van. Az arány javítható a tervszerű, következetes könyvtári munkával. A regisztrált olvasók számának növeléséhez szükséges a lehetőségek további áttekintése.

### Könyvtári rendezvények

Sárszentágota	2016.04.11.	Posztolj verset!
	2016.06.16.	Kvíznap
	2016.09.26.10.00	Böde Péter előadása
	2016.10.06.16.00	Gobelin kiállítás
	2016.10.21.18.00	Zenei est a könyvtárban

A kolléganő 5 rendezvényt bonyolított az év folyamán. Részt vett a Posztolj verset!, valamint az Országos Könyvtári Napok programsorozaton. Gyerekeket és felnőtteket egyaránt bevont a könyvtári rendezvényekbe. A létszámadatokat, fotókat időben megküldte.

## **Tervek 2017-re**

Az előző évek gyakorlatát követve a könyvtári ellátásnak négy fő területe van: a dokumentum-ellátás, az információs szolgáltatás, az eszközbeszerzés, és a rendezvényszervezés.

Ez a négy pillér segít abban, hogy a megyében egységes szintre kerüljenek a jelenleg még mindig nagyon különböző színvonalon működő, teljesítő könyvtárak.

Ennek érdekében 2017-ben is feladat a dokumentumok tervezett beszerzése, feldolgozása, kijuttatásuk a településekre, a helyi állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatványok biztosítása, könyvtári rendezvények szervezése, közvetítése, a könyvtári alkalmazottak képzése, tanácsadás nyújtása, technikai eszközök, bútorok beszerzése az egységes megyei arculatnak megfelelően. **A megye KSZR településeire eljuttatjuk az egységes arculat jegyében elkészült Könyvtári, Információs és Közösségi Hely feliratú, és nyitvatartási táblát.**

**A KSZR ötéves ciklus végére (2017) minden településen befejeződik terveink alapján a települési állomány retrospektív konverziója kulturális közfoglalkoztatottak bevonásával.** A megfelelő technikai eszközök, adatbázis biztosításával előkészítjük a településeket a Textlib gépi kölcsönzésre is, hogy **a települési könyvtáros bevonásával 2018-tól elindíthassuk a kölcsönző rendszert a csatlakozó településeken.**

**2017-ben is tervezünk KSZR továbbképzést a kollégáknak az aktuális feladatokhoz kapcsolódóan, illetve az általuk kért témakörben.** A felajánlott időpontok közül **választási lehetőséget** biztosítunk, **a megjelenés kötelező.** Természetesen előzetesen megbeszélte időpontban is megoldható a képzés, amennyiben új kolléga kerül a településre, vagy a felajánlott időpont nem megfelelő.

**Folytatjuk az igényfelméréseket és az elégedettségvizsgálatot** a szolgáltatások minél pontosabb tervezhetőségéért kérdőíves formában. Ehhez kapcsolódóan **szereznénk felmérni a megrendelt időszaki kiadványok olvasói használatának forgalmi adatait mintavételi időszak kijelölésével, hogy annak megrendelése indokolt-e.**

A rendezvények szervezéséhez 2017-re is **elkészült a műsorajánló, ezért ennek alapján kérjük a tervezést.** Egyéb programterv esetén kizárólag a kollégák egyeztetésével történhet azok leszervezése.

A szerzői jogok betartása, a pénzügyi keret, valamint a szakmai indokok befolyásolják a döntést. A programszervezés elvárásainak szempontjait kollégáink részletesen ismertetik minden év elején. **Elvárás, hogy az országos könyvtári rendezvényekhez csatlakozzanak a települések, kiemelten az Országos Könyvtári Napok hetéhez.**

A digitális írástudás fejlesztése, a könyvtárhasználati órák tartása a lakosság számára fontos feladat, így azokat szorgalmazzuk.

**A települések gyerekolvasó számának növelése érdekében szeretnénk köszönteni az új 6 év alatti beiratkozókat egy kis meglepetéssel. Az országos bölcsődei és óvodai fenntartási kötelezettséggel összhangban szeretnénk támogatni a partnereket a gyerekek kulturális ellátásában. Ehhez kapcsolódóan számos új programötlettel is számolhat a helyi könyvtáros.**

### **Megállapítások**

**Sárszentágota 2013-tól tagja a KSZR-nek.**

A településre beszerzett dokumentumokat a TextLib integrált könyvtári rendszerben rögzítették a kollégák, melyek így a könyvtári szolgáltató helyeken is elérhetők, visszakereshetők. A települési könyvtárak igényeit előre összeállított jegyzékek alapján gyűjtötték össze, melyek a közkönyvtári gyűjteményszervezési szempontokat veszik alapul. A jegyzék kiküldésére a negyedévek végén került sor, az addig megjelent Új Könyvek állománygyarapítási tanácsadó alapján. **A helyi kolléga által megjelölt dokumentumok, időszaki kiadványok kerültek beszerzésre.**

**Egyeztetésre került** a településre a csatlakozás óta beszerzett tárgyi, informatikai eszközök, szoftverek **leltára.**

**Az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben (ODR), a könyvtárközi kölcsönzés keretében** a megyei könyvtár rendszeresen biztosítja a települések könyvtárhasználóinak a könyvtár gyűjteményéből hiányzó dokumentumokat, így a szolgáltatások hálózatban történő elérhetőségével a kistéleplési könyvtár megyei könyvtári szintű ellátásban részesül.

**Sárszentágotáról nem érkezett könyvtárközi kérés az év folyamán, de a lehetőséget ismerik az olvasók.**

A könyvtár a Sárszentágota Község Önkormányzata által fenntartott Integrált Községi Szolgáltató Térben működik. Az előző könyvtáros munkaviszonya 2016. április végén megszűnt. **Jelenleg a Nemzeti Kulturális Intézet (NMI) által közvetített közfoglalkoztatott látja el a könyvtári feladatokat. Munkaköri leírása van. A nyitvatartási idő heti 25 óra, amelyből 5 óra szombatra esik. A könyvtárban 4 számítógéppel eMagyarország pont is működik, amit a látogatók térítés nélkül használhatnak, nyomtatásra és fénymásolásra is van lehetőség. A feltételek adottak ahhoz, hogy a könyvtári szolgáltatások népszerűsítésével az olvasói létszám növekedjen és közelítsenek az ajánlott értékek eléréséhez.**

**A kolléganő KSZR továbbképzésen részt vett.**

*A 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet előírása alapján kérjük, hogy a programok plakátjain jelenítsék meg a Vörösmarty Mihály Könyvtár logóját, valamint a KSZR logóját a támogatók között. Sajtómegjelenés esetén az ellátó könyvtárra való utalás szintén elvárás. Kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi Információs és Közösségi Helyről (cím, elérhetőség, nyitva tartás, könyvtáros, szolgáltatások), a Vörösmarty Mihály Könyvtárra mutató linkkel pedig tegyék lehetővé a szolgáltató könyvtár elérését is.*

Köszönjük az együttműködést.

Székesfehérvár, 2017. május 19.



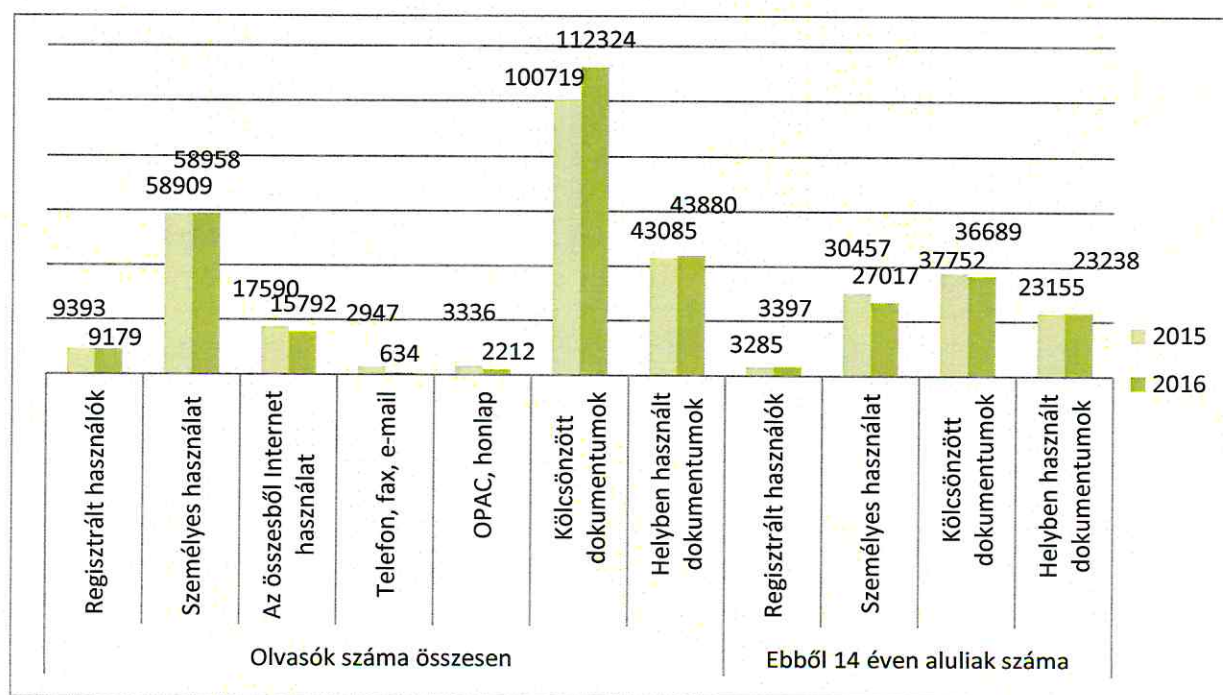
*Vasné Borsos Beáta Báborka*  
Vasné Borsos Beáta Báborka

igazgató

## A Fejér megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer főbb adatai számokban

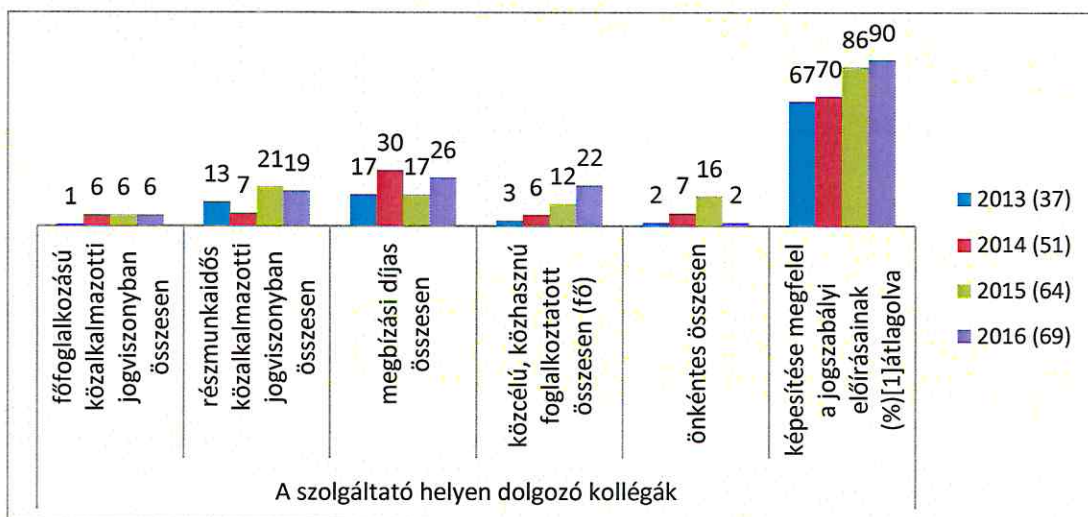
## Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége 2016	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
<b>Összesen (69)</b>	<b>118 246</b>	<b>9 179</b>	<b>58 958</b>	<b>15 792</b>	<b>634</b>	<b>2 212</b>	<b>112 324</b>	<b>43 880</b>	<b>3 397</b>	<b>27 017</b>	<b>36 689</b>	<b>23 238</b>
1-500 lakosú településen (2)	665	86	483	316	0	0	966	211	25	84	177	84
501 - 1000 lakosú településen (18)	14 431	1 040	3 530	319	15	0	8565	2607	412	1602	3315	3 168
1001 - 1500 lakosú településen (15)	19 001	1 665	9 139	2 021	0	0	12128	15 203	699	5469	4840	6 637
1501 - 5000 lakosú településen (34)	84 246	6 388	45 806	13 136	519	2 212	90 665	25 859	2 261	19862	28 357	13 349



## Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistételepüléseken														
Település	Lakónépessége 2016	Nyitvatartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közvetlen, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közvetlen, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) <sup>8</sup> átlagolva
<b>Összesen (69)</b>	<b>118 246</b>	<b>3,65</b>	<b>14,5</b>	<b>6</b>	<b>0,07</b>	<b>19</b>	<b>0,28</b>	<b>26</b>	<b>0,38</b>	<b>22</b>	<b>0,32</b>	<b>2</b>	<b>0,03</b>	<b>90</b>
1-500 lakosú településen (2)	665	3	9	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	100
501-1000 lakosú településen (18)	14 431	3,3	14	0	0	2	0,1	9	0,5	7	0,39	2	0,1	100
1001 - 1500 lakosú településen (15)	19 001	4,6	18,6	0	0	5	0,33	4	0,27	7	0,46	0	0	100
1501 - 5000 lakosú településen (34)	84 246	3,7	16,3	6	0,18	12	0,35	11	0,32	8	0,24	0	0	60

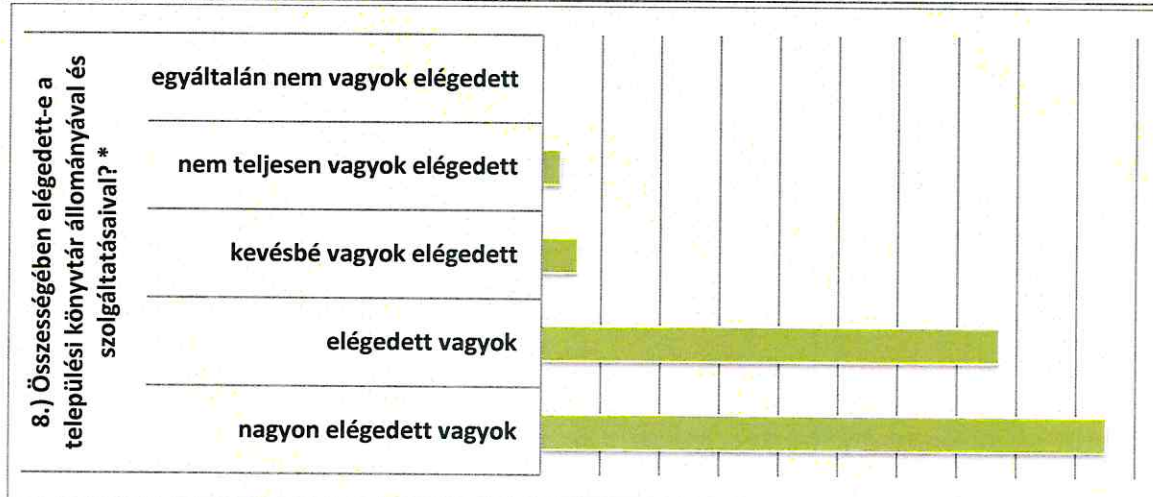
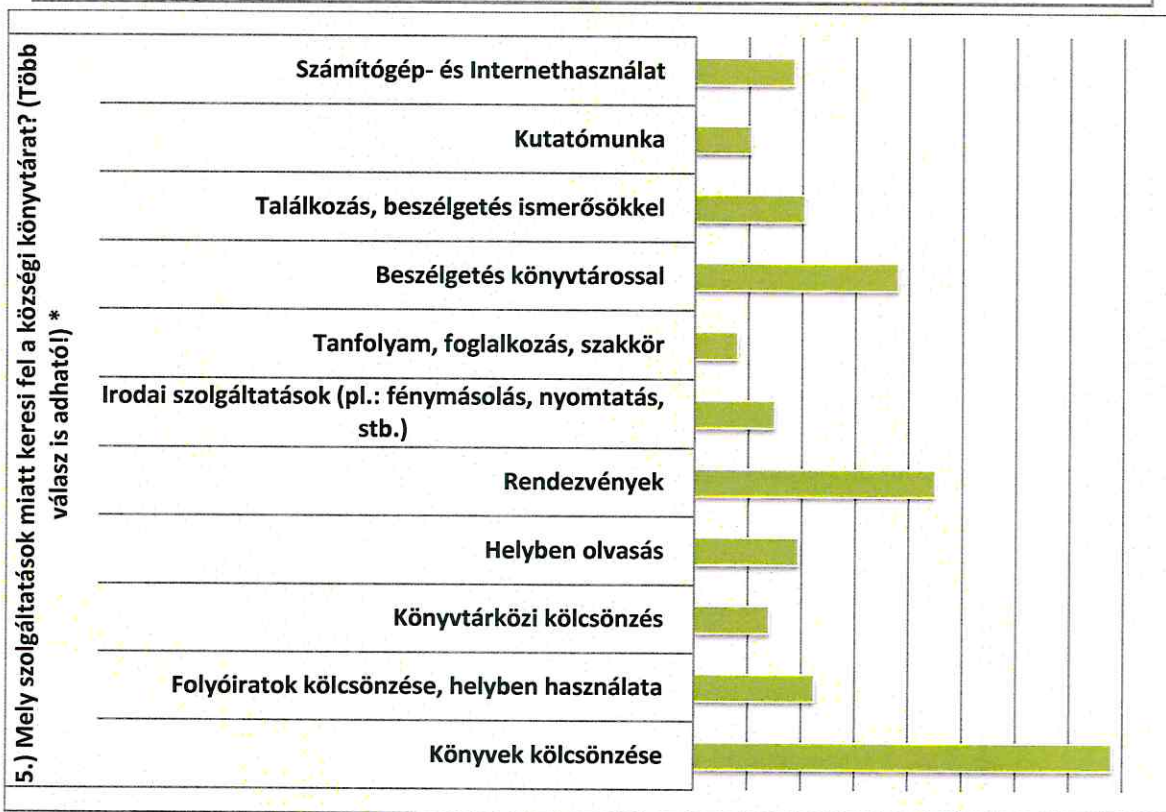
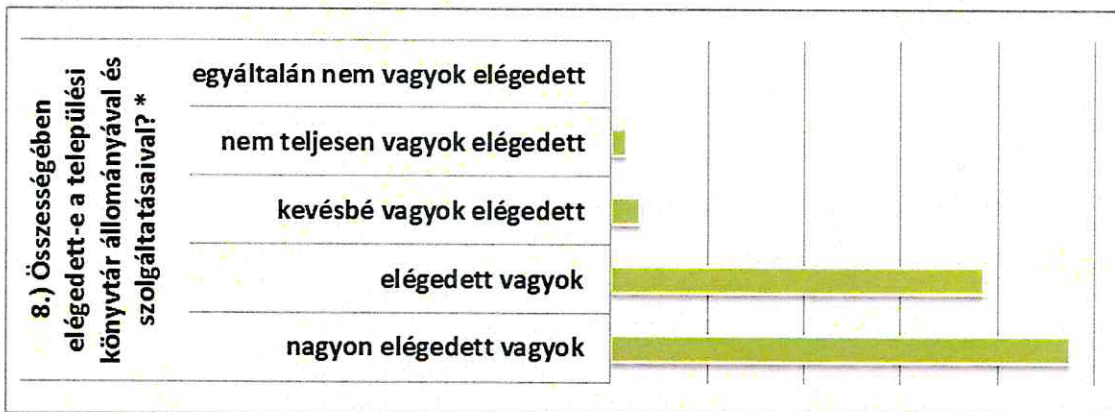


<sup>8</sup> Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

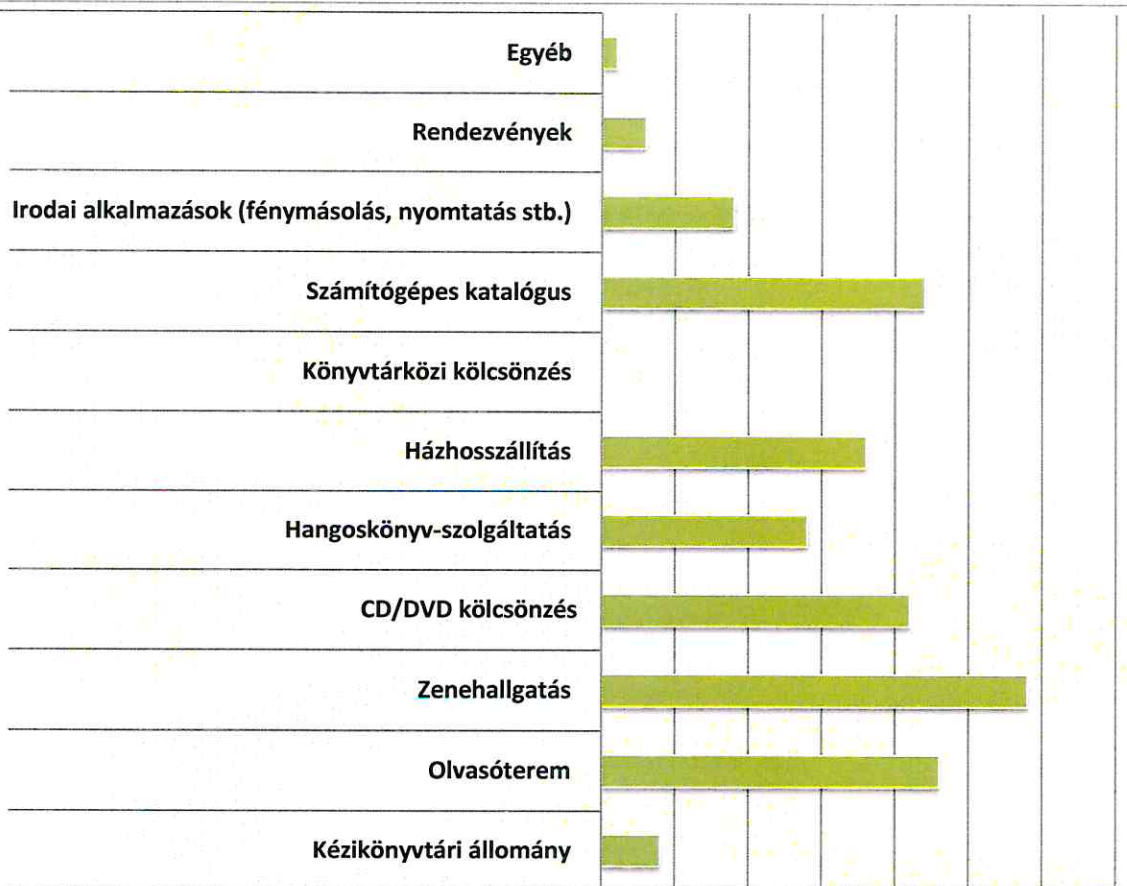
5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistételepülési önkormányzat

- ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistételepülésen legalább érettségivel,
- gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistételepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,
- gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistételepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

## Főbb adatok az elégedettségmérésből



9.) Ön szerint milyen szolgáltatások hiányoznak a könyvtárból? (Több válasz is adható!)



11.) Mennyire elégedett Ön a könyvtári rendezvények színvonalával? \*

