

# *Emergency Service*

*Egészségügyi Szolgáltató Kft.*

---

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

---

*Beszámoló az  
ABA  
Központi orvosi ügyelet munkájáról  
2017. I. félév*



## Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Aba központú orvosi ügyelet működése a 2016. évben

### A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Aba
- Aba-Belsőbáránd
- Aba-Bodakajtor
- Felsőkörtvélyes
- Káloz
- Sárkeresztúr
- Sárosd
- Sárszentágota
- Soponya

### Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétfőn, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2017. I. félévi betegforgalom: **1163fő** (részletes statisztika a mellékletben)

Ez a szám arányaiban megegyezik a 2016. évi betegforgalmi adatokkal. Az elmúlt évek tendenciáihoz hasonlóan az abai és sárkeresztúri páciensek száma a legmagasabb, melyet a kálozi lakosság követ.

### Az ügyeletet ellátó dolgozók:

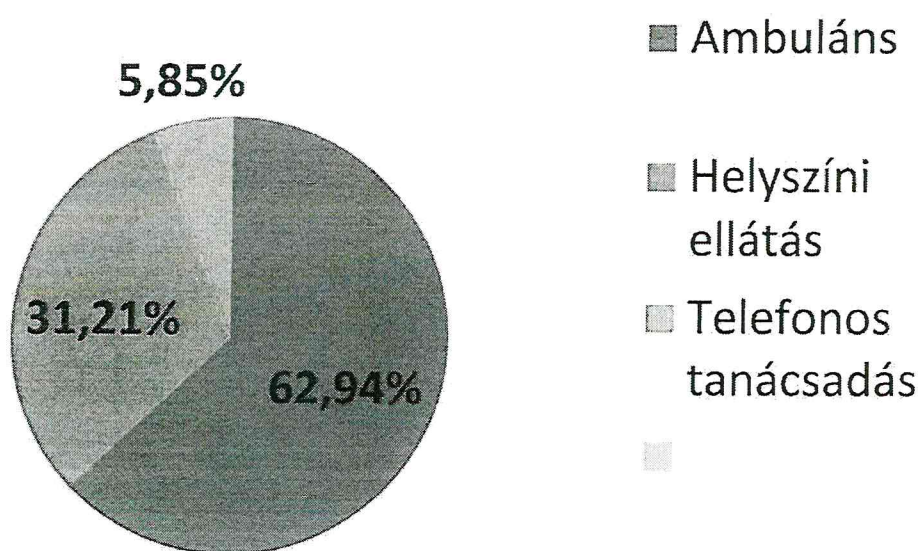
A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik, ennek ellenére megfelelő koordinálással a maximálisan megfelelő ügyeleti ellátás a célunk.

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, minőségpolitikájának alapja ebben rejlik. A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is betudható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

Amennyiben munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség fogalmazódott meg, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint

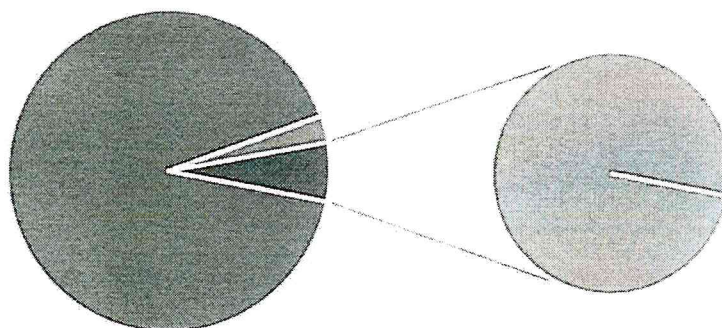
hívás esetén a rögzített hangfelvételt, s ezen dokumentumok birtokában válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosítottuk a belső szabályozást, kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékény betegellátás érdekében.

## Betegforgalom - Ambuláns és helyszíni ellátás alapján



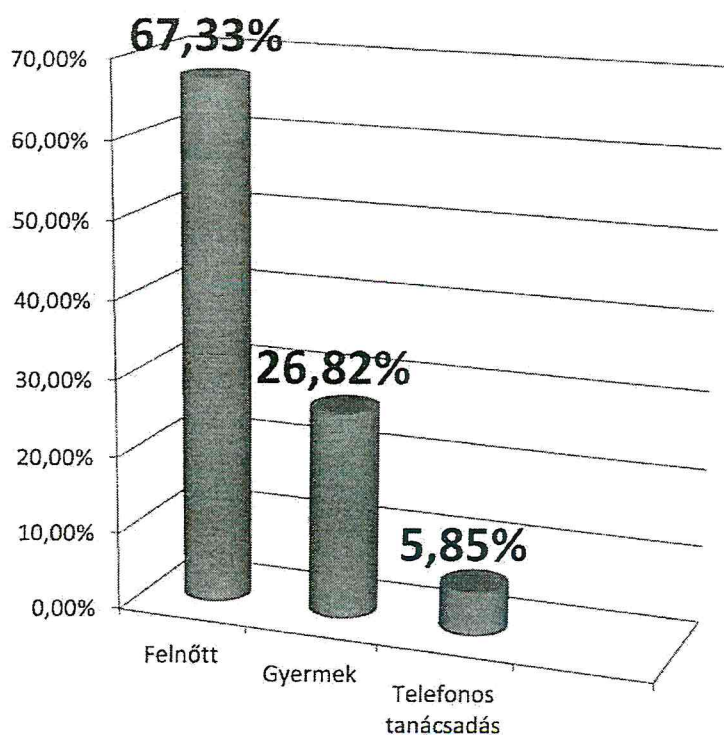
A 2016. év során a Dózsa György u. 34/M szám alá költöztünk, a kezdeti konfliktusok sikeresen elrendeződtek, mind a szakrendelővel, mind pedig az önkormányzattal jó kapcsolatot ápolunk, a jelenlegi ügyeleti helyiségben is ugyanúgy teljes készültségben várjuk betegeinket.

## Betegforgalom indokoltság szerint

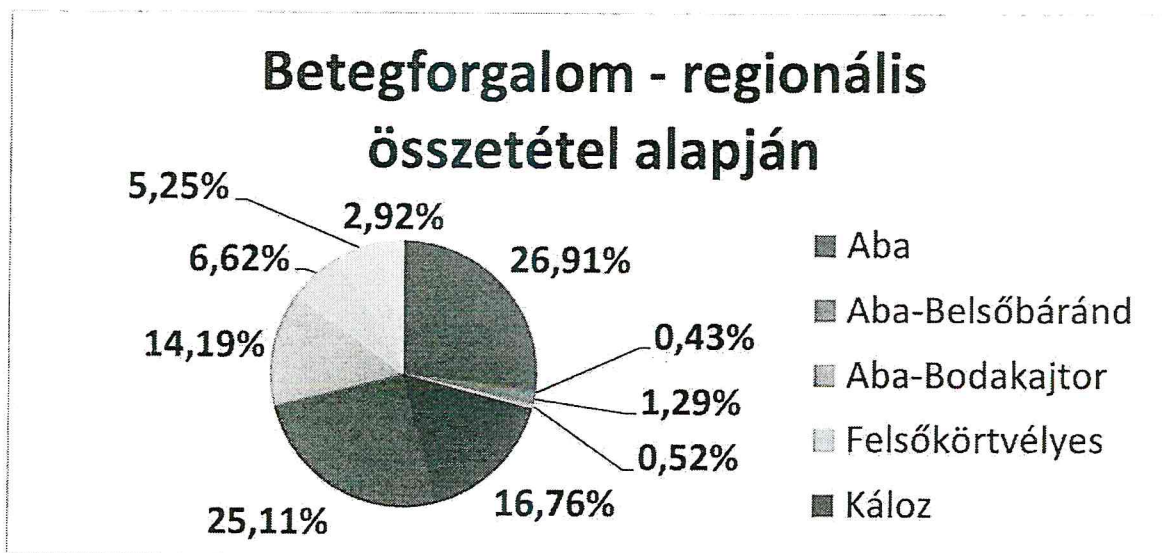


■ Indokolt ■ Indokolatlan ■ Telefonos tanácsadás ■

## Betegforgalom - Felnőtt- és gyermekellátás szerint



■ Betegforgalom - Felnőtt- és gyermekellátás szerint



A fenti diagramokból jól kivehető, hogy az indokolt hívások az ügyeletre beérkező segélykérések mintegy tízszeresét képezték. Folyamatos ellátásra senki sem szorult 2017 első félévében. Az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették, háromszor annyian szorultak kezelésre, mint a gyermekek.

Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és felkészültek vagyunk, magasan az országos átlag felett állunk.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ezért az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

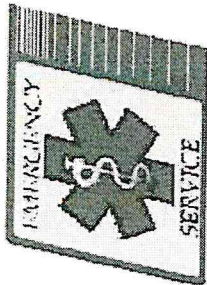
A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2017. szeptember 08.

Tisztelettel:

Rédei József

ügyvezető  
EMERGENCY SERVICE KFT.  
1131 Budapest, Topolya u.4-8.  
Adószám: 13789381-2-41  
Cégjegyzék sz.:01-09-873304  
2.



# Emergency Service Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8  
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119  
e-mail: info@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

## Aba Központi Orvosi Ügyelet

2017.01.01 - 2017.06.30

### BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMS Z	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokoltan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon	
ABA	220	80	13		18	1	4	9	33	5	313	216	84	289	11		0	7
ABA-BELSŐBÁRÁND	3	1	1					1			5	3	1	4				0
ABA-BODAKAJTOR	11	3	1		2				2		15	7	7	12	2			0
FELSŐKÖRTVÉLYES	3	3									6	3	3	6				0
KÁLOZ	88	93	14		10	2	2	9	21	7	195	142	39	179	2		12	0
SÁRKERESZTÜR	214	67	11		13		2	1	37	3	292	175	106	276	5			0
SÁROSD	71	74	20		10		1	4	14	1	165	114	31	140	5			9
SÁRSZENTÁGOTA	53	22	2		4		2		8	1	77	54	21	73	2			0
SOPONYA	41	15	5		1			3	2	2	61	42	14	53	3			0
Egyéb települések	28	5	1					1	2	1	34	27	6	32	1			1
Összesen	732	363	68	0	58	3	11	28	119	20	1163	783	312	1064	31		12	17

Dátum: 2017.09.08.

EMERGENCY SERVICE KFT.  
1131 Budapest, Topolya u.4-8.  
Adószám: 13789881-2-41  
Cégjegyzék sz.:01-09-873304  
2.