

## **BESZÁMOLÓ**

# **A „Háló” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi munkájáról**

## **SÁRSZENTÁGOTA**

Készítette: Békésiné Hermeszt Éva  
intézményvezető

## 1. Bevezetés

A "Háló" Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti többcélú, integrált közszolgáltató intézmény rendszer 2008 május 20.-án alakult meg. Működésének jogalapját 2013. 06. 30.-ig a Sárbogárdi Többcélú Kistérségi Társulás Tanácsa az 1/2008. (I. 23.), valamint a19/2008. (V. 20.) TKT. számú, a 23/2009. (V. 21.) TKT. számú és a 25/2009. (VI. 04.) TKT. számú határozata biztosította, illetve **2013. 07. 01.-től jogutódlással (egyben fenntartóváltással) a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásnak a 13/2013. (V.16.) társulási határozata alapján működik változatlan formában a szociális ellátórendszer.**

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó alaptevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.), valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, illetve az ellátott települések Önkormányzatainak Képviselő-testületeinek a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendeletei, a "Háló" Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önálló jogi személy és költségvetési szerv.

### 1.1. Az intézmény ellátási területe:

Alap Község,

Alsószentiván Község,

Cece Nagyközség,

Igar Község,

Mezőszilas Község,

Sáregres Község,

Sárszentágota Község

Vajta Község, - közigazgatási területe.

### 1.2. Az intézmény szolgáltatásai:

Szociális alapszolgáltatások:

- a) szociális étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) család és gyermekjóléti szolgálat
- d) idősek nappali ellátása,
- e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### 1.3. Az ellátottak köre, az ellátandó célcsoport jellemzői

Az intézmény szolgáltatásait a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén, lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint területen tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területre tartozó személy is), felkeresheti segítségért az intézményt.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

*A segítségnyújtást igénybevevők legjellemzőbb igénybevevői:*

- Idősek, egyedül élők, betegek, rokkantak, illetve olyan emberek, akiknek családjuk, rokonságuk nincs.
- Mentális és fizikai egészség hiányával küzdők,
- Mélyszegénységben élők, (alacsony jövedelemmel vagy jövedelemmel nem rendelkezők)
- Töredék családokban, nagycsaládokban, ahol alacsony az egy főre eső jövedelem,
- Krízishelyzetben lévő gyermekek, családok, egyének,
- Munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők,
- Minden olyan egyén vagy család, aki életvezetési és megélhetési problémákkal küzd.

### 2. Az intézmény szakmai munkáját az alábbi törvények és szakmai szabályzók alapján végezte 2017-ben:

- **Magyarország Alaptörvénye**
- **2016. évi XC törvény** Magyarország 2017 évi központi költségvetéséről
- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről
- **2011. évi CXCV. törvény** az államháztartásról
- **2012. évi I. törvény** a munka törvénykönyvéről
- **1992. évi XXXIII. Tv** a közalkalmazottak jogállásáról
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **1993. évi III. Tv** a szociális igazgatásról és ellátásokról
- **1997. évi XXXI Tv** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- **2015. évi C. törvény** Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről
- **2015. évi CXXXIII. törvény** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- **2016. CLXVI. törvény** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- **2017 évi XCV. törvény** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. tv.-nek a gyermekvédelem rendszerének megerősítése érdekében történő, valamint egyéb törvények módosításáról.
- **29/1993. (II.17.) Korm. rend.** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

- **369/2013. (X.24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- **331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet** A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- **235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet** A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- **149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet** A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- **260/2007. (X.4.) Korm. rendelet** A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások 2008. évi irányított területi kiegészítési rendszeréről
- **340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet** A személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- **257/2000. (XII.26.)** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásról
- **226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- **253/1997. (XII.20.) Korm. rendelet** az országos településrendezési és építési követelményekről
- **214/2012. (VII.30.) Korm. rendelet** az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központról
- **15/1998. (IV.30.) NM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet** A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- **9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **63/2006. (III.27.) Korm. rendelet** a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- **55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet** egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **116/2016. (VI.6.) Korm. rendelet** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról
- **1/2017. (II.14.) EMMI rendelet** Egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

- **33/2017. (II.15.) Korm. rendelet** A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet módosításáról
- **69/2017. (III.31.) Korm. rendelet** A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet módosításáról
- **148/2017. (VI.12.) Korm. rendelet** A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet módosításáról
- **26/2017. (X.18) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.
- a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság aktuális protokolljai,
- a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai,
- a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásába tartozó települések helyi, önkormányzati képviselő-testületének a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendelete, belső szabályzatai
- a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak.

### **3. Az intézmény 2017. évi működéséről**

Az intézmény működését 2017-ben is több tényező befolyásolta. A törvények, rendeletek az elmúlt egy év tapasztalatát figyelembe véve módosultak, melyhez alkalmazkodni kellett.

2017. évben a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja megvalósult. A gyermekvédelem első védvonala, a gyermekjóléti alapszolgáltatás és a járásban működő Központok között szoros együttműködés alakult ki, hogy a gyermekjóléti szolgáltatások teljes köre hozzáférhető legyen a lakosság számára.

A változás a szociális ellátási területen a házi segítségnyújtást érintette. Az ellátotti létszám meghatározása során a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklet Kiegészítő szabályok 3. pontja alapján kell eljárni. A rendelet 5. számú mellékletének A) illetve B) pontja szerinti tevékenységnaplót kell vezetni. A változás tehát azt jelentette, hogy ebben az évben is új naplót kellett a gondozóknak vezetni. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 órában lett meghatározva. A 2017. évben már szociális segítségre és személyes gondozásra külön-külön került meghatározásra a normatíva igény is.

A gazdasági csoport, 2017. január 1-től a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás keretén belül működik, egy pénzügyi ügyintézőből és egy gazdasági vezetőből áll. A 2017-es évben a könyvelésben nem volt jelentős elmaradás, a havi adatszolgáltatási kötelezettségünknek mindig időben eleget tettek az Államkincstár felé.

2017. február 23.-án egy családsegítő kolléga munkaviszonya szűnt meg, a helyére 2017. március 6.-án felvett munkatárs 1 hónap után nem vállalta tovább a feladatot, így 2017. május 1. napjával tudtam csak pótolni a hiányzó családsegítő kollégát.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjének gyermekvállalása miatt 2017. október 1 napjával vettem fel új családsegítő kollégát.

A személyi feltételek hiányossága miatt, hogy Alap, Mezőszilas, Vajta telephelyeken nincs telephelyvezető kinevezve, a Fejér Megyei Szociális és Gyámügyi Osztállyal a fenntartó hatósági szerződés kötött, melynek határideje 2018. július 1.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 2017. évben rendszeresen beküldésre kerültek a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz a havi jelentések, melyeket elektronikus úton kell teljesíteni. A féléves jelentési és éves elszámolási kötelezettségünknek is eleget tettünk.

### **3.1. Intézményi gazdálkodás**

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő költségvetési szerv.

#### **3.1.1. Térítési díjból származó bevételek**

Szociális étkeztetésben az intézmény 2017. évi bevétele: 18.177.241.-Ft.

Házi segítségnyújtásban az intézmény 2017. évi bevétele: 569.067.-Ft.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az intézmény 2017. évi bevétele: 783.829.-Ft.

#### **3.1.2. Normatív finanszírozás**

A törvényi szabályzók a 2016. évi XC. törvény Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről, a 2011. évi CXCV. törvény az Államháztartásról, valamint a 413/2012. (XII.29.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról, mint a 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet módosítása kimondják a költségvetési szervek finanszírozásának mértékét, ütemét, illetve a forrás célzott, kötött felhasználásról is szigorodtak, azaz a normatív állami támogatások – a korábbi évekre jellemző szabad felhasználású normatív finanszírozás elszámolástól eltérően – 2013-tól csak a kötelezettséggel terhelt feladatfinanszírozásként használható fel, ill. számolható el.

2017. év pénzügyi elszámolását a zárszámadás adatai részletesen /településenként/ tartalmazzák.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás éves finanszírozását megkapta intézményünk.  
Összege: 1.538.692.- Ft.

#### **3.1.3. Normatív finanszírozásunk alakulása**

A kötelezően ellátandó szociális szakfeladatok finanszírozását minden évben a fentiekben nevesített (3.1.2. pont) törvényi szabályzók, valamint az intézményi feladatmutatók határozzák meg.

A 2017-ben meghatározott állami normatíva összege társulás által történő feledatellátás esetén a tavalyi évhez képest szociális étkezés, időskorúak nappali ellátása és családsegítés esetében nem változtak, de házi segítségnyújtásban személyes gondozás feledatkörben jelentősen emelkedett (273.000.-) az előző évihez képest. Az intézmény feladatmutatói 2016-os évhez képest házi segítségnyújtásban (törvényi változások miatt) növekedtek, ezért több támogatást tudunk igénybe venni.

2017. évben is kellett normatívát módosítani, szociális étkezésben és házi segítségnyújtás szociális segítségben csökkenteni kellett az igénylést, de év végén az előirányzathoz képest házi segítségnyújtás személyes gondozás mutatószámának emelkedése miatt az intézmény több normatív támogatást tudott igényelni és végül 1.800.811.- forint plusszal zártunk.

#### **3.1.4. Normatíva visszafizetés**

Az év végi elszámolásnál szociális étkezés szakfeladaton az augusztus és december havi igénybevétel visszaesés miatt az igényelttől héttel kevesebb lett a mutatószám, ez 414.384 forint visszavonást jelentett. Házi segítségnyújtás szociális segítségben 34 lett a normatíva mutatószám, mely csak 4 fővel tért el az igényelttől és 104.784 forint levonással járt. Az említett összegek kerültek visszavonásra.

#### **4. Továbbképzések, szakmai fejlődés**

2017. év során az intézményvezető, az intézményvezető helyettes és a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói több a törvényi változások alkalmazásáról szóló konferencián vett részt.

Az intézményvezető 2017. május 16.-án sikeres szociális szakvizsgát tett.

Egy gondozónő vett részt 3 napos továbbképzési tanfolyamon, hogy időben eleget tegyen továbbképzési kötelezettségének.

A szakmai fejlődést elősegítve a családsegítők számára rendszeresen tartottunk esetmegbeszéléseket, többször a gyermekjóléti központ esztmenedzsereivel közösen, melyek elősegítik a kollégák szakszerű és hatékony munkavégzését.

A gondozónők több alkalommal kaptak tájékoztatást a törvényi változásokról, munkájukat az intézményvezető és a vezető helyettes folyamatosan ellenőrizte.

#### **5. Szolgáltatásaink**

A 2017-es évben a szakmai feledatellátás folyamatos volt, de a Család és Gyermekjóléti szolgáltatásnál sajnos nagy a fluktuáció, egy kolléga az év elején másik munkahelyre ment, másik kolléga pedig szülési szabadságát tölti, helyükre nehezen találtunk megfelelő kollégát. A személyes gondoskodást biztosítottuk az ellátási területen. Szakfeladatainkat 2017-ben is a törvényi szabályzók és a szakmai program szerint láttuk el.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről településenként külön szakmai beszámoló készült.

## 6. Sárszentágota település

A településen, a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyén 2017. december 31.-én 2 munkatárs dolgozott.

Ebből 1 fő családsegítő 2017. május 2-től, /Alap településen megosztva/ 1 fő házi segítségnyújtás gondozónő.

2017. év során házi segítségnyújtásban új gondozási napló vezetését írta elő a törvény. A településen 2017. december 31.-én 7 fő ellátását biztosítottuk, ebből 6 fő személyes gondozásban 1 fő szociális segítségben részesült.

Szociális étkezést a településen 15 fő vett igénybe.

Panasz munkánkkal kapcsolatban a társintézményektől, fenntartótól, ügyfelektől nem érkezett. Pozitív visszacsatolásokat rendszeresen kapunk, mely nagymértékben erősíti a segítő szakemberek motiváltságát.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent a Társulás polgármestereinek, önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkalétkör. Munkánk közös nevezői során minden esetben hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Sárbogárd Járás Család és Gyermekjóléti Központja a legfőbb együttműködő partnerünk a család és gyermekjóléti szolgáltatás teljességében, de jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel is, bár az összehangolt munkavégzésben még vannak olyan területek, ahol a hatékonyabbá lehet tenni az együttműködést a lakosság teljesebb körű és szakmailag megalapozott, magas szintű ellátásának fejlesztése érdekében.

Bízunk benne, hogy munkánkkal - a helyi lakosság szolgálatában - tudjuk segíteni a települések szociális és gyermekjóléti feladatellátását, továbbá elhivatott munkavégzésünk hozzájárulhat a társulás településeinek fejlődéséhez.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Polgármestereinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinkben dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Cece, 2018. 05. 11.

Tisztelettel:

*Békésiné Hermes Éva*  
Békésiné Hermes Éva  
intézményvezető





## A „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat feladatairól Irányadó időszak 2017. január 1.-december 31.

2017 év Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Szociális és Gyermekjóléti alapellátás működtetése

Normatíva teljesítés:

A 2017 évi normatívát az előző évi ¾ éves teljesítés függvényében igényelte meg a fenntartó. A Háló esetében jelentős változás, hogy 2017-ben már normatíva szempontjából is elkülönül a személyes gondozás és a szociális segítség. Ennek megfelelően személyes gondozásra 97 fő, szociális segítségre 50 fő, 177 fő szociális étkezőre és 128 fő idősklub létszáma kértünk támogatást. Mutató számaink az első negyedévben nem tértek el jelentősen az igényeltől, de májusban módosítottuk a mutatószámokat az alábbiak szerint: személyes gondozásra 98 fő, szociális segítségre 40 fő, 170 fő szociális étkezőre és 129 fő idősklub létszáma. 2017 októberében a szociális segítséget 38 főre, a szociális étkezést pedig 167 főre módosítottuk.

Az év végi elszámolásnál a lenti táblázat teljesített mutatószámánál látszik, hogy az étkezés és a szociális segítség igénybevétele tovább csökkent, de személyes gondozás szolgáltatás mutatószáma nőtt.

**Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Igénybevevői Nyilvántartásában a jelentés telephelyekről ill. székhelyről történik az alábbiak szerint:**

Alap - Sárszentágotya, Cece - Alsószentiván és Sáregres, Mezőszilas – Igar, Vajta igénybevevőit jelentjük.

2017. év	Igénybevevői nyilvántartás szerint ellátotti napok/órák/étkezések száma										Teljesített mutatószám	Igényelt létszám
	Alap	Alsószentiván	Cece	Igar	Mezőszilas	Sáregres	Sárszentágotya	Vajta	Összesen			
<i>szociális étkeztetés "Háló"</i>	8917		15067		11358			4867	40 209		160.2	167
<i>személyes gondozás „Háló”</i>	5578		9313		6255			5497	26643		105,7	98
<i>szociális segítség "Háló" jelzőrendszeres házi segítségnyújtás "Háló"</i>	1580		2362		2924			1620	8486		34	40
<i>időskorúak nappali ellátása "Háló"</i>	3778		4854		3758			3889	32 702		43,14	43
<i>étkezés(átlag fő)</i>	38.5	0	62.2	0	45.9	0	0	19	165.6			
<i>hsg(átlag fő)</i>	30	0	43.3	0	37.3	0	0	27	150			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<i>khb(átlag fő)</i>	30.2	0	38.8	0	30	0	0	31	130			
<i>Műk. engedély szerint max.fő: hsg.:</i>	32		56		50			32	170			
<i>Khb</i>	30		40		30			30	130			

	Házi segítségnyújtás szoc. Segítés			Házi segítségnyújtás személyi gondozás			Szociális étkeztetés		
	Igényelt	Teljesített	Különbözet	Igényelt	Teljesített	Különbözet	Igényelt	Teljesített	Különbözet
Január	83 267 Ft	69 821 Ft	-13 446 Ft	2 335 667 Ft	2 403 733 Ft	68 066 Ft	891 362 Ft	921 931 Ft	30 569 Ft
Február	75 697 Ft	64 741 Ft	-10 956 Ft	2 123 333 Ft	2 343 120 Ft	219 787 Ft	810 329 Ft	803 779 Ft	-6 551 Ft
Március	83 267 Ft	71 813 Ft	-11 454 Ft	2 335 667 Ft	2 504 905 Ft	169 238 Ft	891 362 Ft	882 143 Ft	-9 219 Ft
Április	68 127 Ft	55 279 Ft	-12 849 Ft	2 017 167 Ft	2 076 988 Ft	59 822 Ft	729 296 Ft	712 556 Ft	-16 740 Ft
Május	83 267 Ft	74 502 Ft	-8 765 Ft	2 335 667 Ft	2 523 354 Ft	187 688 Ft	891 362 Ft	880 202 Ft	-11 160 Ft
Június	79 482 Ft	72 211 Ft	-7 271 Ft	2 229 500 Ft	2 458 517 Ft	229 017 Ft	850 846 Ft	822 217 Ft	-28 628 Ft
Július	79 482 Ft	70 618 Ft	-8 865 Ft	2 229 500 Ft	2 420 275 Ft	190 775 Ft	850 846 Ft	820 276 Ft	-30 569 Ft
Augusztus	87 052 Ft	77 888 Ft	-9 163 Ft	2 441 833 Ft	2 528 392 Ft	86 558 Ft	931 879 Ft	802 808 Ft	-129 070 Ft
Szeptember	79 482 Ft	73 606 Ft	-5 876 Ft	2 229 500 Ft	2 627 625 Ft	398 125 Ft	850 846 Ft	805 962 Ft	-44 884 Ft
Október	79 482 Ft	73 506 Ft	-5 976 Ft	2 229 500 Ft	2 455 700 Ft	226 200 Ft	850 846 Ft	806 933 Ft	-43 913 Ft
November	79 482 Ft	75 100 Ft	-4 382 Ft	2 229 500 Ft	2 462 958 Ft	233 458 Ft	850 846 Ft	839 443 Ft	-11 403 Ft
December	71 912 Ft	66 135 Ft	-5 777 Ft	2 017 167 Ft	2 058 008 Ft	40 842 Ft	769 813 Ft	656 997 Ft	-112 815 Ft
<b>Összesen</b>	<b>950 000 Ft</b>	<b>845 219 Ft</b>	<b>-104 781 Ft</b>	<b>26 754 000 Ft</b>	<b>28 863 575 Ft</b>	<b>2 109 575 Ft</b>	<b>10 169 632 Ft</b>	<b>9 755 248 Ft</b>	<b>-414 384 Ft</b>

	IK				család és gyermekjóléti szolgálat				Összesen
	Igényelt	Teljesített	Különbözet	Igényelt	Teljesített	Különbözet	Igényelt	Teljesített	
1 848 657 Ft	1 864 291 Ft	15 633 Ft				0 Ft			100 822 Ft
1 680 598 Ft	1 698 837 Ft	18 239 Ft				0 Ft			220 519 Ft
1 848 657 Ft	1 870 153 Ft	21 496 Ft				0 Ft			170 061 Ft
1 512 538 Ft	1 539 896 Ft	27 359 Ft				0 Ft			57 591 Ft
1 848 657 Ft	1 877 970 Ft	29 313 Ft				0 Ft			197 075 Ft
1 764 627 Ft	1 752 902 Ft	-11 725 Ft				0 Ft			181 392 Ft
1 764 627 Ft	1 771 793 Ft	7 165 Ft				0 Ft			158 506 Ft
1 932 687 Ft	1 935 293 Ft	2 606 Ft				0 Ft			-49 070 Ft
1 764 627 Ft	1 806 317 Ft	41 689 Ft				0 Ft			389 054 Ft
1 764 627 Ft	1 788 078 Ft	23 450 Ft				0 Ft			199 761 Ft
1 764 627 Ft	1 788 729 Ft	24 102 Ft				0 Ft			241 775 Ft
1 596 568 Ft	1 607 641 Ft	11 074 Ft				0 Ft			-66 677 Ft
<b>21 091 500 Ft</b>	<b>21 301 900 Ft</b>	<b>210 400 Ft</b>		<b>9 000 000 Ft</b>	<b>9 000 000 Ft</b>	<b>0 Ft</b>			<b>1 800 811 Ft</b>

Összes igényelt normatíva	Összes teljesített normatíva	Különbözet
67 965 132 Ft	69 765 943 Ft	1 800 811.-Ft

<b>Szakkfeladat</b>	Társulási normatíva/fajlagos összeg
Szociális étkezés	163 500
Szociális segítség	25 000
Személyes gondozás	273 000
Idősek nappali ellátása	163 500

## Szociális étkezés

2017 évben **68** fő szociális étkeztetett jogviszonya szűnt meg intézményünknel:

- 25 fő saját kérésre
- 20 fő exiált
- 11 fő otthonba költözött
- 6 fő esetben pedig a 3 hónapos szüneteltetési idő lejárt
- 4 fő elköltözött
- 1 fő határozott idejű megállapodás lejárt
- 1 fő intézményvezető megszűntette megállapodás megszegése miatt

Az 68 fő arányszámmal szemben 52 fő kérelmezte szociális ellátását (étkeztetését) a „Hálónál”. 2017 évben folyamatosan csökkent az ellátottak száma, ezért a normatívát is csökkenteni kellett, de ezzel együtt a vásárolt élelmiszere is kevesebbet költöttünk.

Az ellátottak száma továbbra is meghaladja a mutatószámot, mert a gondozottak jelentős része főleg anyagi megfontolásból heti 2 vagy 3 alkalommal igényelik csak az ebédet, ami statisztikailag azt eredményezi, hogy 1 fő normatív támogatása 251 ellátotti napra vetítve, mintegy 2-3 szociális étkezőből tevődik össze.

## Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás esetében a mutatószámaink nem tértek el jelentősen a tervezettől, személyes gondozásban növeltük a teljesítést, szociális segítségnél nem értük el a mutatószámot.

Az év során **32** fő gondozása szűnt meg, mellyel szemben 36 fő került felvételre. A megszünések oka jellemzően a gondozott elhalálása.

A megszűntek megszólása a következő:

- 13 fő exitált
- 11 fő esetében szociális otthoni elhelyezés történt
- 5 fő saját kérésre
- 3 fő elköltözött

Minden házi gondozónál az ellátottak többsége személyes gondozásban részesül. Mindez azt jelenti, hogy a gondozottak jelentős részének fizikai és mentális állapota gyenge, ezért sok odafigyelést igényelnek.

A központi nyilvántartási rendszeren keresztül (Kenyenzi) jelenjük naponta gondozottaink igénybevételi státuszát. Minden telephelyen és a székhelyen 1-1 munkatársunk munkaidejébe épült be a tevékenység, mely nagy felelősséggel jár, hiszen a normatív támogatás alappdokumentációjának számít az adatszolgáltatás és a gondozási naplók pontos vezetése. A jelentések havonta összesítésre kerülnek, melyből figyelemmel kísérem a normatíva alakulását.

Ehhez társul még a kézi adatfeldolgozás /gondozási napló/ és a személyi anyagok vezetése.

### **Idősek Klubja**

Az idős klub létszáma viszonylag stabil az év során 10 fő szűnt meg és 4 fő került felvételre.

A megszűntek megszólása a következő:

- 3 fő saját kérésre
- 3 fő exitált
- 2 fő elköltözött
- 2 fő házi segítségnyújtást igényelt

Intézményünk 4 jól működő nappali ellátást biztosító klubot tart fenn, összesen 174 fős létszámmal, mellyel tudjuk teljesíteni a 130 fő mutatószámot. A klubtagok szívesen és rendszeresen látogatják a klubot, így mutatószámaink stabilak. Klubvezetőink folyamatosan szerveznek programokat, megfelelő felszereltséggel várják tagjaikat.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2017 évben 23 fő szünt meg, mellyel szemben 15 fő került felvételre.

- 9 fő saját kérésre
- 8 fő exitált
- 5 fő szociális otthonba került
- 1 fő családjához költözött

2017. június 30-ig az Életvonal 24 Kft.-vel volt szerződése a Szolgáltatmak, de 2017. július 1-től az SOS Központ biztosítja a szolgáltatást, mely minőségi előrelépés jelentett, mivel a rendszer mobil alapú, így az ellátott a jelzőkészüléket magával tudja vinni, nincs helyhez kötve. Az átállás zökkenőmentes volt, az év végén 44 fő vette igénybe az új készüléket.

A szolgálat napi szintű kapcsolatban van a Központtal, ezért nyomon követhető az ellátottak és a jelzések száma.

## Család és Gyermekjóléti szolgáltatás

Egy családsegítő kolléga munkaviszonya saját kérésre 2017. február 23.-án megszűnt, a helyére 2017. március 6.-án felvett munkatárs 1 hónap után nem vállalta tovább a feladatot, így 2017. május 2. napjával tudtam pótolni a hiányzó családsegítő kollégát.

Az idei évben sajnos az Erzsébet Táborra beadott pályázatunk nem sikerült, de ennek ellenére a kollégák több adománynak és segítségnek köszönhetően sikeres egyhetes napközis tábor tartottak Cece és Mezőszilas településen.

## Költségvetés módosítás

Család és Gyermekjóléti szakfeladaton dolgozó szakmai vezető szülési szabadságát tölti, az új kollégánót 2017. október 1 napjával alkalmaztuk, akinek bére nem lett betervezve. /3 hónap/ A módosítás nem jelentett nagy összeget, mert az év során a béreken keletkezett kisebb összegű megtakarítás.

Cece 2018. 05. 15.

*Békésiné Hermesz Éva*  
Békésiné Hermesz Éva  
intézményvezető



