

Tájékoztató

**a Vörösmarty Mihály Könyvtár által
a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben
végzett tevékenységről**

Sárszentágota

Könyvtári, Információs és Közösségi Hely

2019



**VÖRÖSMARTY
MIHÁLY
KÖNYVTÁR**



**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ
RENDSZER**

Tájékoztató

a székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár által
a Fejér megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében végzett
2019. évi tevékenységéről¹

A települési könyvtári ellátás biztosítása a helyi önkormányzat kötelező feladata.² Ezen feladatának a települési önkormányzat *Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén* lévő könyvtár fenntartásával, vagy a megyei hatókörű városi könyvtár szolgáltatásainak igénybe vételével tehet eleget.³ Ez utóbbi lehetőség igénybe vételének módja a megyei szintű Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez (továbbiakban: KSZR) való csatlakozás.⁴

A jogszabály csak az 5500 főnél kisebb lakosságszámmal rendelkező települések számára teszi lehetővé a KSZR-hez való csatlakozást. Ez a forma egyrészt anyagilag sokkal kedvezőbb a kistélepülések számára,⁵ másrészt minőségileg is sokkal stabilabb működést tesz lehetővé.

A székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár (továbbiakban: VMK) szervezetén belül a *Gyűjteményszervezési és megyei szolgáltatási osztály* keretében működő *Könyvtárellátási és módszertani csoport* feladata – egyéb teendői mellett – a KSZR működtetése, míg az új könyvek beszerzését, leltározását, kölcsönzésre való előkészítését az ugyanezen osztályon belül működő *Állományalakító és feldolgozó csoport* végzi, szintén egyéb feladatai mellett.

Fejér megye 108 településéből 96 lakosságszáma 5500 fő alatti, tehát jogosult a KSZR-hez való csatlakozásra. A KSZR 2013-ban 37 településsel indult, majd a csatlakozó önkormányzatok számának fokozatos emelkedésével 2017-re a szerződött önkormányzatok száma 70-re nőtt. 2017 végén két település (Aba, Tác) kilépett a rendszerből – ilyenre az indulás óta nem volt példa –, de 2018-ra 5 új belépővel a csatlakozott önkormányzatok száma 73-ra, majd 2019-ben újabb 5 belépővel – Bakonykúti, Csósz, Fehérvárcsurgó, Vereb, Zichyújfalu – 78-ra nőtt. Ezzel a szolgáltatással ellátott lakosságszám 2019-re elérte a 132 383 főt.

A KSZR működtetéséhez normatív alapon rendelkezésünkre álló 71 millió Ft-os állami támogatást dokumentumvásárlásra, a technikai eszközök és a bútorzat megújítására, beszerzésére, rendezvények támogatására, szakmai továbbképzések megvalósítására használtuk fel.

1 A 39/2013 (V. 31.) EMMI rendelet 7. § (5) bek. alapján a megyei hatókörű városi könyvtár – ez Fejér megyében a székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár – tájékoztatást készít a települési önkormányzat részére az előző évi működésről.

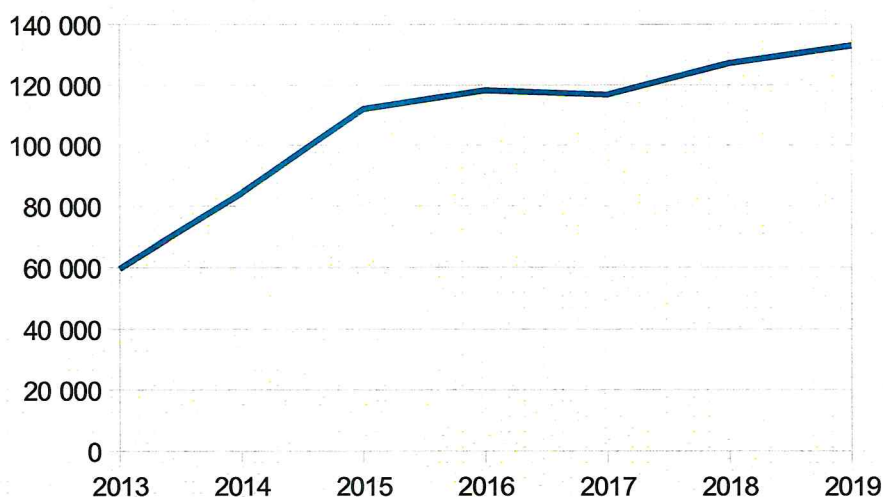
2 A *muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről* szóló 1997. évi CXL. törvény 64. § (1) bek.

3 i. tv. 64. § (2) bek.

4 39/2013 (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről.

5 2019-ben a Vörösmarty Mihály könyvtár, mint KSZR ellátó könyvtár 71 046 540 Ft-ot fordíthatott a központi költségvetésből a Fejér megyei KSZR-be tartozó 78 könyvtár ellátására. (Sajnálatos módon ezen összeg elköltése – mint szolgáltatás – sem mentesül a 27%-os általános forgalmi adó alól.)

KSZR-ben ellátott lakosság száma



A KSZR-hez való tartozás lehetőséget ad a kistelepülés lakosságának a korszerű könyvtári szolgáltatásokhoz való hozzáférésre. Annak azonban, hogy ez a gyakorlatban is megvalósuljon, feltétele a könyvtár helyének megfelelő megválasztása és kialakítása. KSZR könyvtáraink elhelyezése változatos: 14 működik önálló épületben, 9 kapott elhelyezést IKSZT-épületben, 8 iskolában, 32 pedig egyéb kulturális intézményben (jellemzően művelődési házban). A többi 15 könyvtár egyéb helyeken – pl. polgármesteri hivatalban, idősothonban, kollégiumban, borházban – működik. Az épületek állaga, belső berendezésük színvonala is nagyon változó. Aktuális felmérésünk alapján 28 könyvtár működik felújított, ugyancsak 28 elfogadható állapotú épületben, míg 22 olyanban, amelyik felújításra szorul. A belső berendezés tekintetében eltérő a helyzet: 23 könyvtár felújított, 22 elfogadható, viszont 33 felújításra szorul. A KSZR alapelve, hogy mindenhol egységes színvonalú szolgáltatást nyújtunk, ezért a „felújításra szorul” kategóriában hosszú távon nem maradhat sem épület, sem könyvtárbelső.

A megyei KSZR könyvtárak átlagos alapterülete 69 m², ami nem tekinthető rossznak, bár elmarad az *Emberi Erőforrások Minisztériuma* és az *Informatikai és Könyvtári Szövetség* által 2015-ben közösen kiadott KSZR-ajánlás⁶ optimálisnak tekintett értékétől – 80-100 m² –, de ez az átlagérték megyénkben 16 m²-től 250 m²-ig terjedő széles spektrumot takar. Figyelembe kell azonban vennünk, hogy a könyvtári alapterület nagyságánál fontosabb az épület és a könyvtárbelső jó állapota.

Az épületek fejlesztése stratégiai kérdés: csak a jól megközelíthető, jó állapotú, tiszta épület vonzza az olvasókat. Olyan könyvtárban, ahol az olvasók számára nem kellemes a tartózkodás, minden további munka feleslegessé válik. Ezért valamennyi KSZR könyvtárnak elkészítettük a belsőépítészeti és arculati tervét, és a bútorgvásárlásokat a pénzügyi lehetőségek függvényében, ennek alapján intézzük.

6 www.fejerkszr.hu/_upload/editor/kszr_ajanlas.pdf

Az új könyvtári eszközök, bútorzatok beszerzéséhez nagy segítség a Nemzeti Kulturális Alap (NKA) által az önkormányzatok számára minden évben kiírt „Kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése” pályázat, amelyen 3,5 millió Ft vissza nem térítendő támogatást lehet nyerni, 10%-os önrésszel. Évről-évre elindul több településünk is ezen a pályázaton, néhányan – 2019-ben Bakonykúti, Előszállás, Iszkaszentgyörgy és a 2020-tól csatlakozó Tordas – nyertek is. A tavaly nyertes Csór és Isztimér az idén nyithatta meg felújított könyvtárát.

A megyei KSZR-információk önálló honlapon jelennek meg.⁷ Itt megtalálhatók a könyvtárak adatai, valamint rendszeresen frissülő tartalmak érhetőek el a könyvtárakkal kapcsolatos hírekkel, programokkal, a rendezvényekről képgalériák találhatók.

A megye 78 KSZR könyvtárában összesen 85 személy látta el a könyvtárosi feladatokat – van olyan könyvtár, ahol többen is dolgoznak –, ebből 12 fő teljes munkaidejű, 17 fő részmunkaidős közalkalmazott, 49 fő megbízási díjas, 3 fő közfoglalkoztatott, és 4 fő önkéntes. Csupán 68%-uk iskolai végzettsége felel meg a jogszabályban támasztott követelményeknek.⁸



A 2019 novemberében végzett olvasói elégedettségmérés adatai alapján az olvasók a legjobban személyesen a könyvtárosokkal elégedettek (4,93-as átlag az 1-től 5-ig terjedő skálán). Ezt követik az elégedettségi sorban azok a tényezők, melyekre a könyvtárosnak közvetlen ráhatása van: az állomány rendezettsége (4,78), tisztaság (4,77), valamint a könyvtár elhelyezkedése (4,78). A legalacsonyabbra az olvasók az olyan körülményeket pontozták, mint a nyitvatartás (4,65) és a berendezés állapota (4,58), de elégedettségük még ezen a téren is meglehetősen magas.

A KSZR könyvtárakban dolgozók minőségi munkáját hagyományosan továbbképzésekkel segítjük. 2019-ben négy KSZR-műhelynapot rendeztünk, és ezen alkalmakon túl is lehetővé tettük számukra

⁷ www.fejerkszr.hu

⁸ 1500 fő alatti településen érettségivel, 1500-2500 fő közötti településen középfokú szakirányú végzettséggel, 2500 fő feletti településen felsőfokú végzettséggel és könyvtárosi képesítéssel kell rendelkeznie a foglalkoztatottnak. Ezen kívül a jogszabály 2500 fő feletti településen előírja a közalkalmazotti jogviszonyban történő foglalkoztatást is [39/2013. (V.31.) EMMI r. 5. § (1) bek. g) pontja].

a VMK-ban – a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Fejér Megyei Szervezetével közösen – rendezett továbbképzéseken való részvételt. A témaválasztások a modern könyvtári stratégia köré csoportosultak.

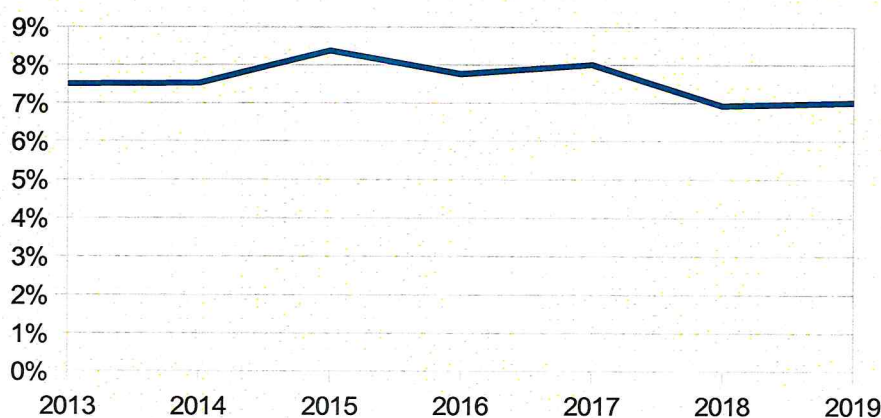
A 2019-es KSZR-díjat magas színvonalú munkája elismeréseként Gárgyán Attiláné, a baracsi könyvtár könyvtárosa kapta.

2019-ben a KSZR könyvtárak heti átlagos nyitvatartása 17 óra volt, ami évről-évre folyamatosan emelkedik, 2013-ban még csak 12,8 óra volt. Jó lenne, ha ez a tendencia tovább folytatódna, mert a nyitvatartás az az alap, ami az összes többi használati mutató javulását maga után vonja.

2019-ben 28.455.511 Ft-ot fordítottunk állománygyarapításra, ebből 13.921 új dokumentumot vásároltunk. Ez jellemzően könyvet jelentett (12.949 db-ot), de térképek, hangoskönyvek és DVD-k mellett több helyen folyóiratokra is előfizettünk. A már hivatkozott KSZR-ajánlás a gyarapításra azt javasolja, hogy évente 150 dokumentummal kell gyarapítani a könyvtárat, és ehhez ezer lakos felett ezer lakosonként hozzá kell adni 50-50 darabot. Ehhez a gyarapítási normához próbáltuk tartani magunkat, de több helyen a helyhiány mára gátjává vált az állomány növekedésének.

Egy könyvtár működésének legfontosabb indikátora a beiratkozott – és a könyvtárat valóban használó – olvasók száma, és az általuk használt (kikölcsönzött vagy helyben olvasott) dokumentumok száma. A már hivatkozott KSZR-ajánlás e tekintetben a lakosságszámhoz viszonyítva fogalmaz meg elvárásokat: az aktív olvasók minimális számát a lakosság 20%-ában határozza meg. Tapasztalataink szerint ez irreális elvárás, a szolgáltatás történetének hat éve alatt ennek a számnak a közelébe sem kerültünk. A megyei átlag évek óta 7-8% körül ingadozik, jelenleg 7,0%. Hirtelen javulásra nincs kilátás, bár a tavalyi évben ez a mutató kicsit javult.

Olvasók száma az ellátott lakosság %-ában

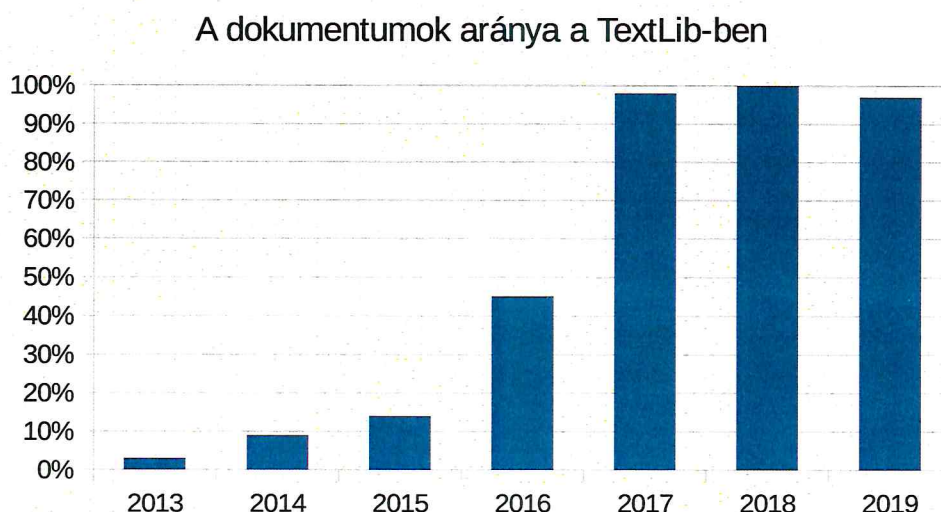


A másik nagyon fontos mutató, hogy a beiratkozott olvasók mennyire aktívak, hányszor kölcsönzik ki, vagy hányszor használják helyben a könyvtári dokumentumokat. Ez az adat nyilván nem független az aktív olvasók számától, és a kezdeti évek javuló értékei után ez is jelentősen csökkenni

kezdett. Jelenleg a KSZR megyei átlagában egy lakosra 0,61 kölcsönzött és 0,41 helyben használt dokumentum jut.



A KSZR települések állományának retrospektív számítógépes katalógusba (TextLib) vitele 2013-ban kezdődött, és 2017 végére befejeződött. 2018-ban elvégeztük az új csatlakozók állományának számítógépes katalógusba vitelét, így – a legújabban csatlakozók kivételével – jelenleg a KSZR-hez csatlakozott könyvtárak állományának, 451.401 dokumentumnak a 97 %-a lekérdezhető a VMK honlapján keresztül.⁹



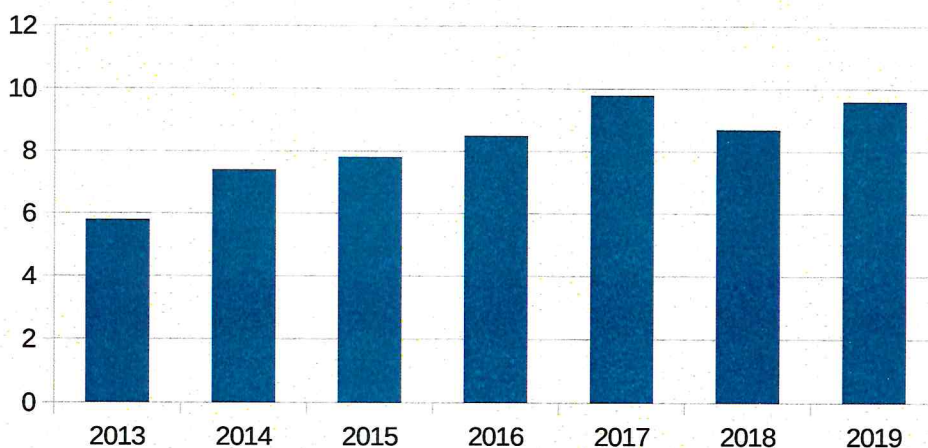
A számítógépes könyvtári katalógus jó alapot nyújt a könyvtárközi kölcsönzésre. Ennek lehetősége a KSZR könyvtárak számára a rendszer indulása (2013) óta adott, mégis 2019-ben sem él még mindegyik könyvtár ezzel a lehetőséggel. Összesen 1517 ilyen dokumentumszolgáltatás történt, ami kevesebb, mint a tavalyi (1581) és még kevesebb, mint a tavalyelőtti (1685). Ezzel végképp megtört

⁹ <http://tlwww.vmk.hu/tlwww/>

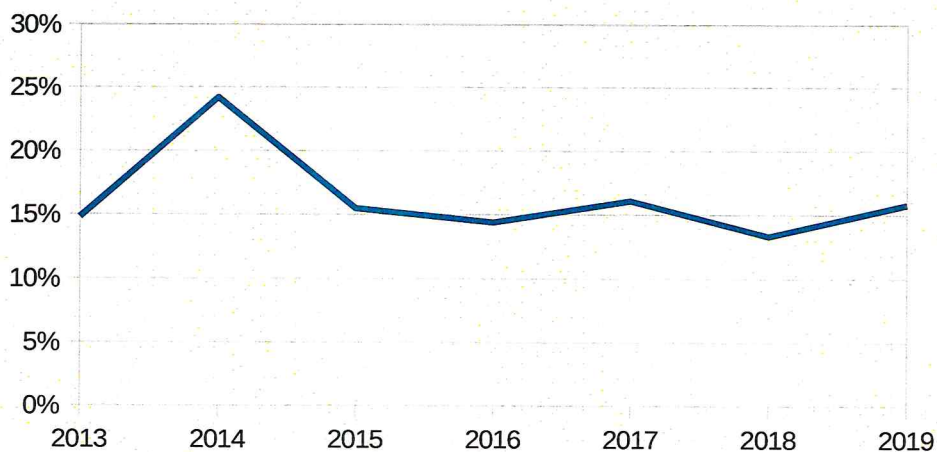
az előző évek növekedési spirálja, ennek oka azonban az a – máskülönben örvendetes – tény is lehet, hogy az ütemesen fejlődő helyben lévő állomány egyre inkább kielégíti az olvasói igényeket, így kevésbé szükséges dokumentumokért központi könyvtárakhoz fordulni.

A mai könyvtár több annál, mint egy hely, ahonnan könyveket lehet kölcsönözni. A KSZR létrehozásának központi gondolata az volt, hogy a kistelepülési könyvtárak közösségteremtő helyekké váljanak. A már hivatkozott KSZR-ajánlás évente legalább négy könyvtári program (pl. író-olvasó találkozó, ismeretterjesztő előadás, könyvtári óra) megtartását javasolja. A megye 78 KSZR-be tartozó könyvtára összesen 748 rendezvényt szervezett (átlagosan 9,6-ot), melyeken összesen 20.895 fő vett részt. Örvendetes, hogy a rendezvények és résztvevők számának 2018-as csökkenése 2019-ben erős növekedésbe váltott át: a rendezvények száma 17%-kal, az azokon részt vevők száma 24%-kal nőtt.

Programok átlagos száma településenként



A programokon részt vevők száma az ellátott lakosság arányában



Országos kezdeményezés a 2015-től létező *KönyvtárMozi* program. Célja a régi filmklubok és a közösségi moziélmény újratertemése a könyvtár falai között. 2019-ben 18 könyvtár vett részt a

programban, a 104 vetítésen és a 48 kapcsolódó programon 1767 néző – többségében iskolás gyerek – vett részt.

Sárszentágota Könyvtári Információs és Közösségi Hely

A könyvtár alapterülete 58 m², ami mind a KSZR-ajánlásnak (min. 80-100 m²),¹⁰ mind a megyei átlagnak (69 m²) alatta marad.

A könyvtár állománya az integrált könyvtári nyilvántartásunk szerint 3927 db dokumentum, amiből 2419 db saját, 1408 db KSZR-letét.¹¹ Ez – a lakosságszámhoz viszonyítva – 2,8 dokumentum/lakos arányt jelent, ami az általános könyvtári normáknak¹² közelítőlegmegfelel.

2019-ben a KSZR-en belül 206 dokumentumot – 199 könyvet, 5 hangoskönyvet, 2 DVD-t – szereztünk be a könyvtár számára, és adtunk tartós letétbe. A könyvtár számára 8 folyóírra fizettünk elő. A helyi könyvtáros negyedévente könyv-ajánlójegyzéket, évente egyszer CD-, hangoskönyv- és DVD-ajánlójegyzéket, valamint éves folyóirat-előfizetési jegyzéket kapott, és erről választhatta ki a dokumentumokat.

A könyvtár nyitvatartása egy átlagos héten 25 óra volt, ami a megyei átlagot (17 óra) bőven meghaladja.

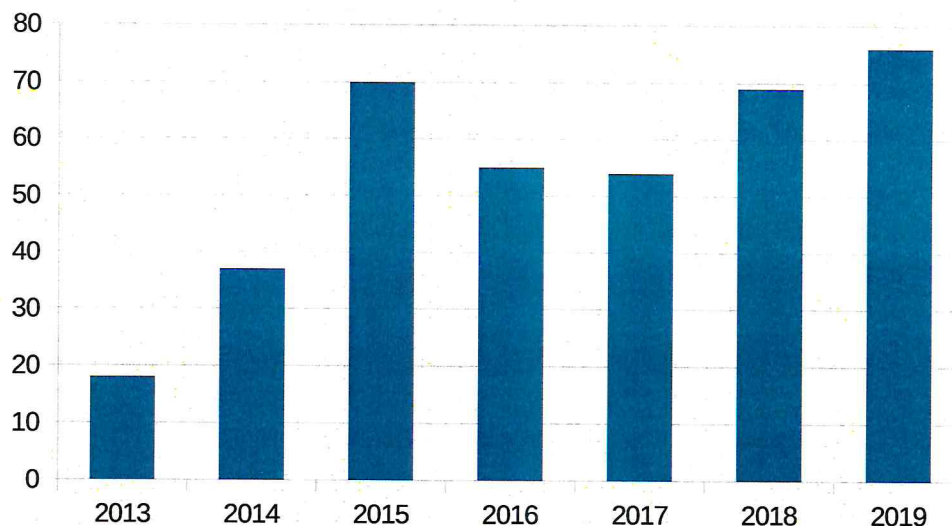
2019-ben a könyvtárnak 76 aktív olvasója volt, ami emelkedés az előző évihez képest, de a lakosságszámhoz viszonyított arány még mindig csak 5,5%, ami a megyei átlagtól (7,0%) elmarad.

10 www.fejerkszr.hu/_upload/editor/kszr_ajanlas.pdf

11 Mai napi állapot szerint.

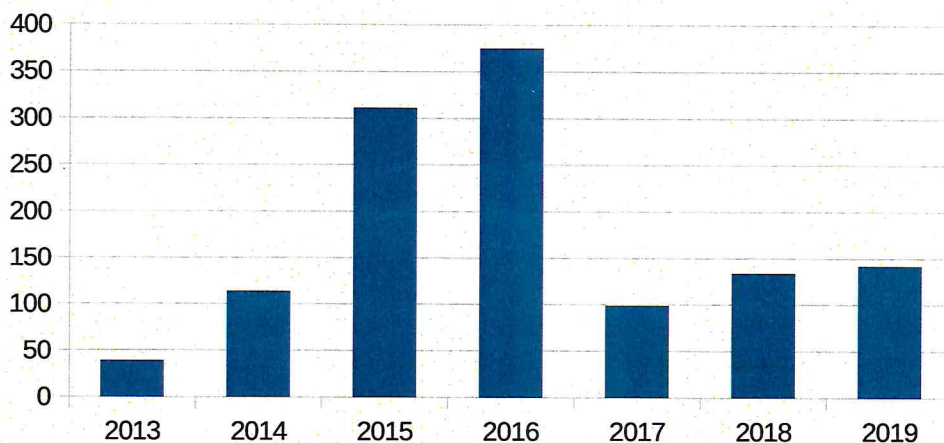
12 „1000 lakosonként 3000 kötet”, Fehér M.: *A települési könyvtári működés normái, valamint teljesítménymutatói*, kézirat, 2010, lásd: www.pemeksz.hu/download/feherm2.pdf

Olvasók



A kölcsönzött dokumentumok száma 2019-ben 142 volt, nőtt ugyan az előző évekhez képest, de egy lakosra vetített értéke (0,10) szintén elmarad a megyei átlagtól (0,61).

Kölcsönzött dokumentumok



A könyvtár értékes programokkal várta 2019-ben is olvasóit. Csatlakozott az *Internet Fiestához*, valamint az őszi *Országos Könyvtári Napokhoz*. A gyerekeknek számos műsoros rendezvényt, vetélkedőt, játékos foglalkozást szervezett és tartott.

Kulturális és közművelődési tevékenység	verseny, vetélkedő	2019. 01.30.	Emlékezés Ady Endrére
Kulturális és közművelődési tevékenység	előadás, beszélgetés	2019. 03.21.	Babák-mamák és az internet

Kulturális és közművelődési tevékenység	verseny, vetélkedő	2019. 03.27.	Játsszunk okosan!
Kulturális és közművelődési tevékenység	műsoros szórakoztató tevékenység	2019. 08.07.	Nógrádi-BorViktor: Iskolai csalafintaságok – műsoros előadás
Kulturális és közművelődési tevékenység	előadás, beszélgetés	2019. 09.30.	Papírszínház: A brémai muzsikusok
Kulturális és közművelődési tevékenység	előadás, beszélgetés	2019. 10.03.	Zöld babavárás
Kulturális és közművelődési tevékenység	műsoros szórakoztató tevékenység	2019. 10.04.	Aranyszóló pinyőke – Ákom-bákom Bábcsoport előadása
Kulturális és közművelődési tevékenység	játékos tevékenység	2019. 12.18.	Karácsonyi kézműves foglalkozás

A könyvtár 8 rendezvényén 139-an vettek részt.

A 2019. novemberi elégedettségmérésen a településről 3 válasz érkezett. Ebből kiderül, hogy – 1-től 5-ig tartó skálán pontozva – a válaszadók maximálisan elégedettek a könyvtáros személyével (átlag: 5,0), a könyvtár elhelyezkedésével (5,0), a könyvtár tisztaságával (5,0), a könyvtári állomány rendezettségével (5,0), a könyvtár a belső berendezésével (5,0) és a nyitvatartásával (5,0). Mindegyik válaszadó vett részt rendezvényen, és maximálisan elégedett volt vele. A jövőbeni rendezvényigények terén az író-olvasó találkozó vezet (3 válasz) a zenés előadás és a kézműves foglalkozások (1-1 válasz) előtt (egy válaszadó többet is megjelölhetett).

Köszönjük az együttműködést.

Székesfehérvár, 2020. június 30

Buriánné Tarró
Buriánné Tarró Edit Erzsébet
igazgató



Függelék

A megyei hálózat egészére vonatkozó elégedettségmérés

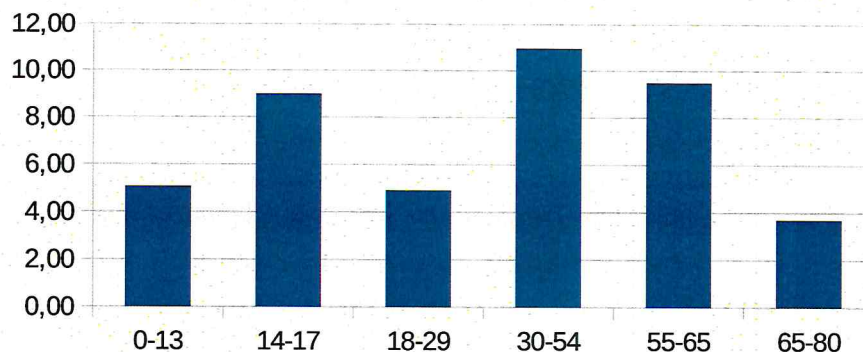
2019 novemberében egy hónapig tartó elégedettségmérési felmérést végeztünk a KSZR-be tartozó könyvtárainkban. A válaszadás önkéntes és anonim volt. Kitöltendő kérdőívünkre 609 válasz érkezett. (A válaszadók nem minden esetben válaszoltak az összes kérdésre, így a válaszok száma kérdésenként kismértékben eltérő.)

Válaszadók

Válaszadóink nem egyenletesen oszlottak meg az egyes korcsoportok között. A korcsoportok eltérő intervallumból képződő torzítás ellensúlyozására a válaszok számát évekre normáltuk.

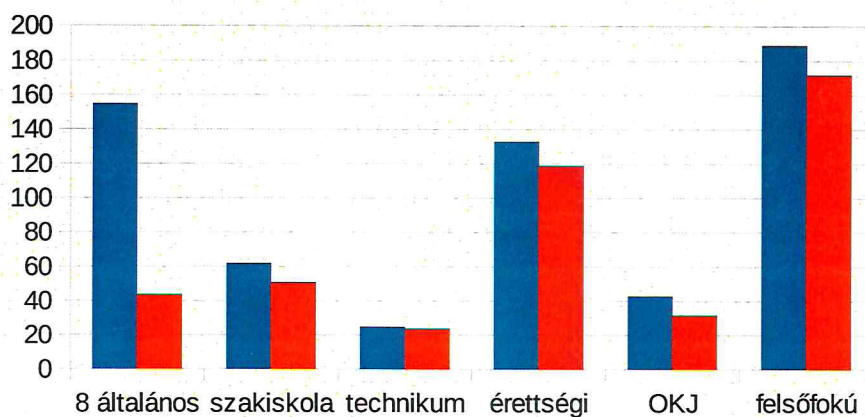
Válaszadók száma életkor szerint

(évre normálva)

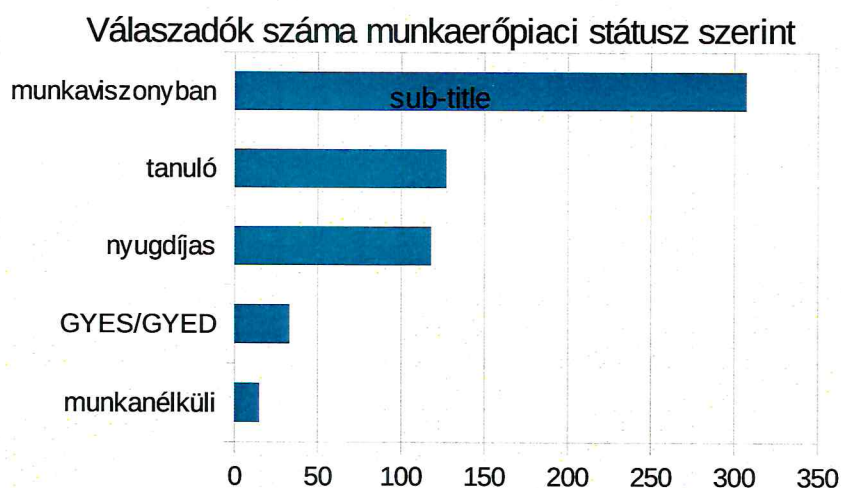


Válaszadóink iskolai végzettsége is változatos eloszlást mutatott. (Külön jeleztük – piros színű oszlopok – a 30 év felettiekre vonatkozó adatokat, tekintve, hogy ez az a korcsoport, akiknek iskolai végzettsége már véglegesnek tekinthető.)

Válaszadók száma iskolai végzettség szerint

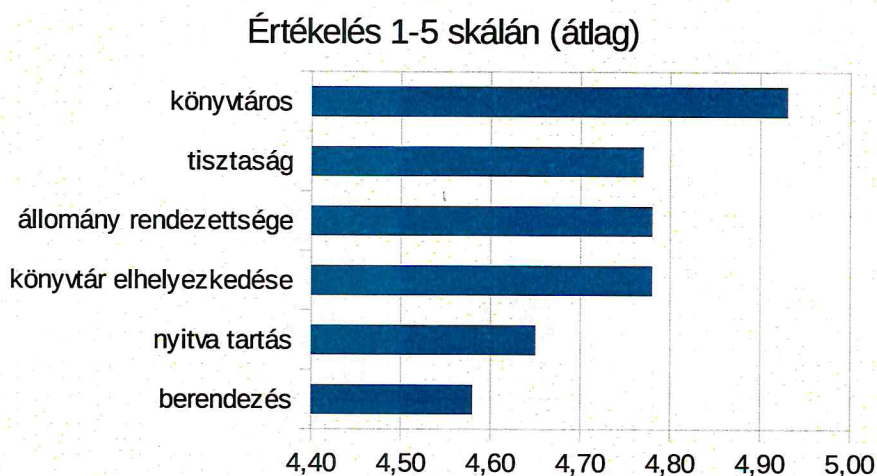


Válaszadóink munkaerő-piaci státuszának eloszlása szokványosnak tekinthető.



A saját település könyvtárának értékelése

A válaszadók a könyvtár értékelésénél összességében meglepően magas pontszámokat adtak, de ezen belül kategóriánként már eltérések figyelhetők meg.

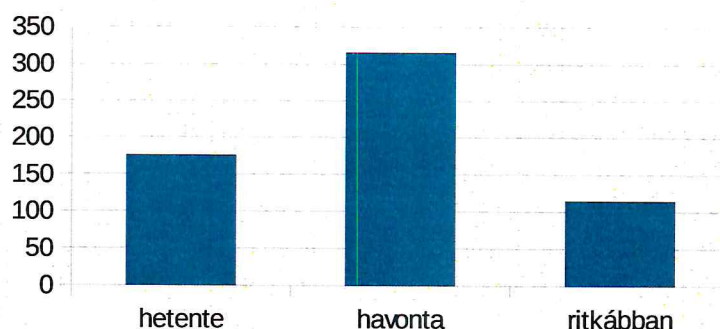


Az adatokból kitűnik, válaszadók legjobban a helyi könyvtáros személyével voltak elégedettek (4,98-as átlag). Ezen túl inkább elégedettek voltak azokkal a dolgokkal, amikre a könyvtárosnak személyesen nagyobb ráhatása van (tisztaság, állomány rendezettsége), mint azokkal, amelyek inkább a fenntartó szerinti adottságnak számítanak. Legkevésbé a belső bútorzattal voltak elégedettek (4,58), és ezen még az sem segített, hogy nemrégiben felújított könyvtárak bútorzatai rendre „színjeles” értékelést kaptak.

Könyvtárba járás

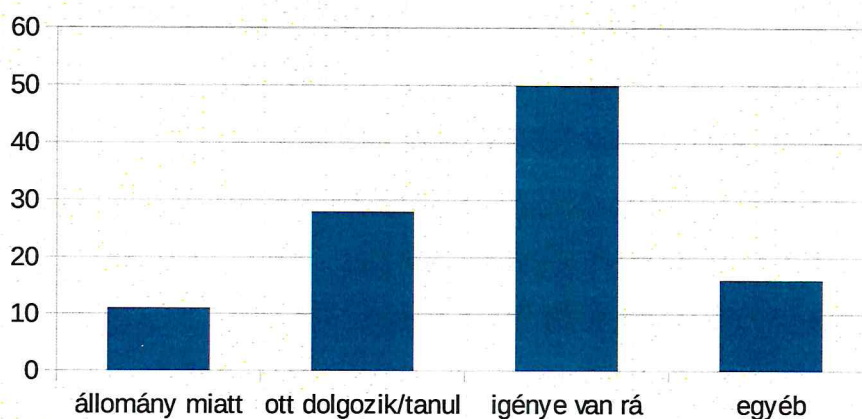
A válaszadók elég gyakori könyvtárlátogatásról adtak számot, de a mintavétel itt nyilvánvalóan torzít, hiszen a gyakori könyvtárba járók nagyobb valószínűséggel találkozhattak a felmérés kérdőívével, és talán eleve hajlamosabbak is voltak kitölteni azt.

Válaszadók milyen gyakran járnak könyvtárba



A válaszadók 19%-a számolt be arról, hogy más könyvtárba is jár. Ez jellemzően a járási központ vagy a megyeszékhely könyvtárát jelenti. Megkérdeztük a kettős könyvtári tagság okát is, a válaszadók nagy többségénél ez egyszerűen igényként adódik.

Válaszadó miért jár más könyvtárba is?

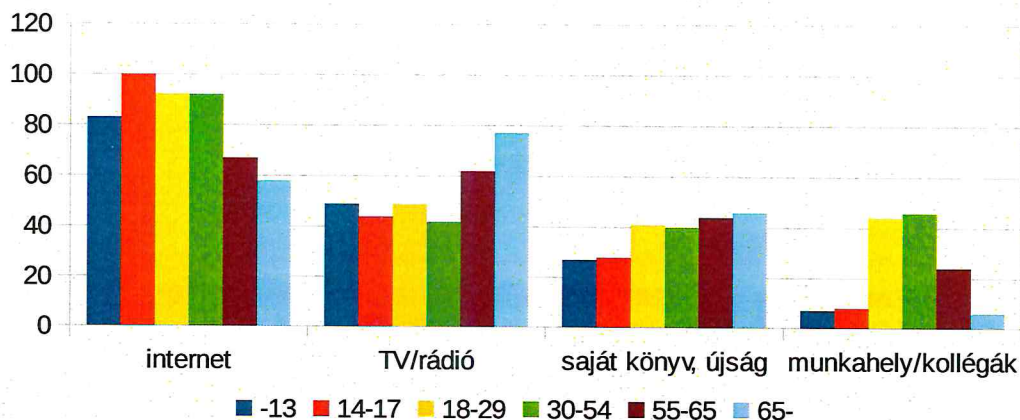


Információkhoz jutás

A felmérés legizgalmasabb része az volt, amikor azt tudakoltuk, hogy a válaszadók milyen forrásból szerzik ismereteiket. Az erre adott válaszokat korcsoportos bontásban értékeltük ki.

Honnan jut hozzá a fontos információkhoz

(%-ban, korcsoport szerinti bontásban)

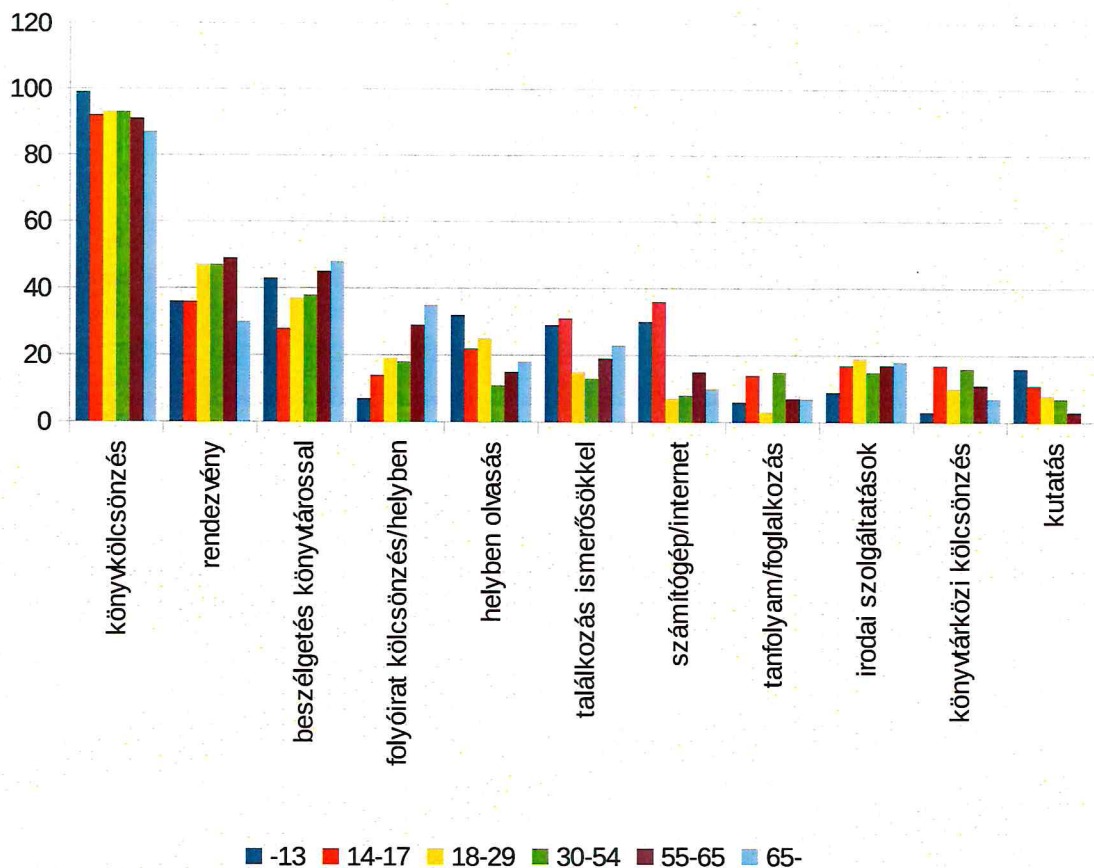


Látható, hogy az információszerzés módja korosztályonként markánsan különböző. Míg a „munkahely/kollégák” információforrásként való használatának kiugrása a középső korosztályoknál magyarázható élethelyzeti és mobilitási sajátosságokkal, a fiatalabb korosztályok preferenciája az „internet” felé a „TV/rádió”-val és a „saját könyv, újság”-gal szemben már meglévő generációs különbségekre mutat rá.

Szintén korcsoportbeli sajátosságokat mutatnak azok a válaszok, amikor azt kérdeztük, hogy miért járnak a válaszadók könyvtárba. A legtöbben természetesen könyvet kölcsönözni, de nagyon sokan nyomnak a latban a rendezvények, vagy csak egyszerűen egy jó beszélgetés a népszerű könyvtárossal. Az iskolás korosztálynál számottevő az internet- és számítógéphasználat is.

Miért jön a könyvtárba

(%-ban, korcsoport szerinti bontásban)



Könyvtárhasználati szokások

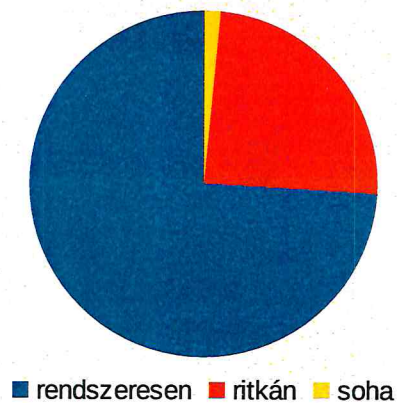
Érdeklődtünk afelől is, hogy a válaszadók használják-e a keresésnél az elektronikus adatforrásokat.

Válaszadó használja-e az elektronikus keresést



Ha valamiben elakadnak, kérik-e a könyvtáros segítségét?

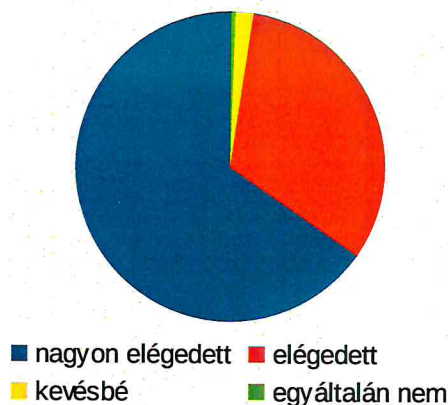
Válaszadók kérnek-e segítséget a könyvtárostól



Elégedettség a könyvtárral és rendezvényeivel

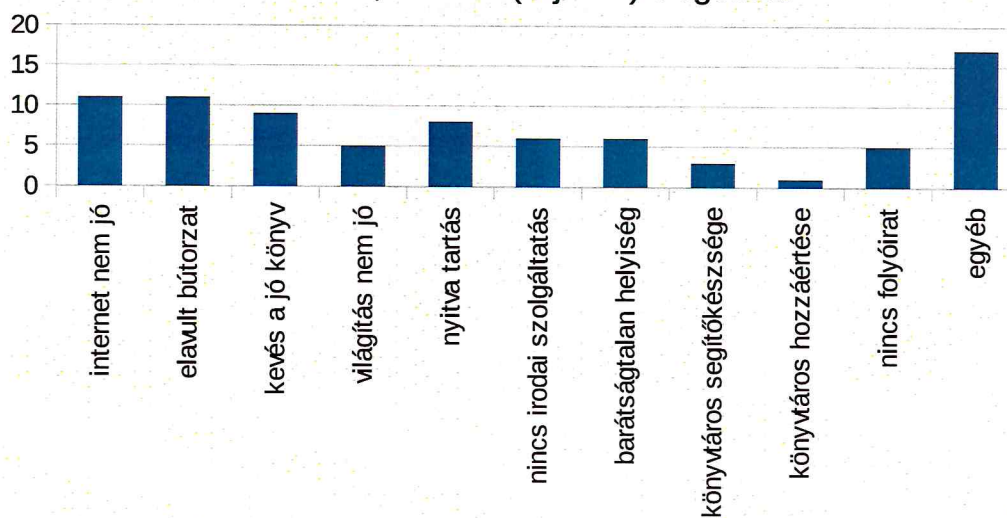
Megkérdeztünk, hogy válaszadóink elégedettek-e a településükön lévő könyvtárak állományával és szolgáltatásaival.

Válaszadó elégedett-e a könyvtár szolgáltatásaival



A remek eredmény ellenére fontos arra rákérdezni, hogy aki nem (teljesen) elégedett, miért nem az.

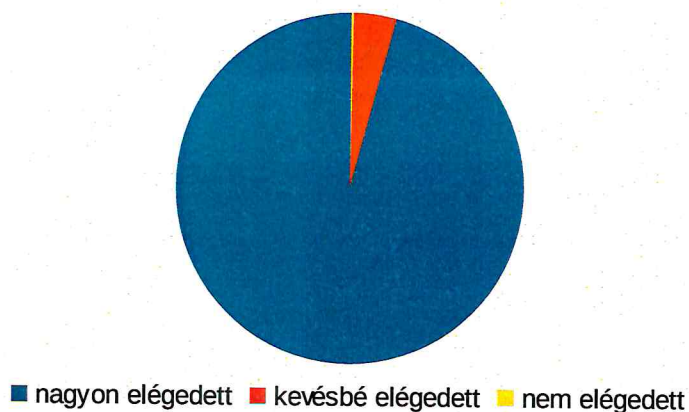
Mi az oka, ha nem (teljesen) elégedett?



A legtöbb kritika az internetet – ez néhány településen még ma is összességében probléma, és könyvtár is a települési hálózatot használja – és az elavult bútorzatot érte.

A rendezvényekkel való elégedettség elsöprő, jelezvén, hogy ez lassan könyvtári húzóágazattá növi ki magát.

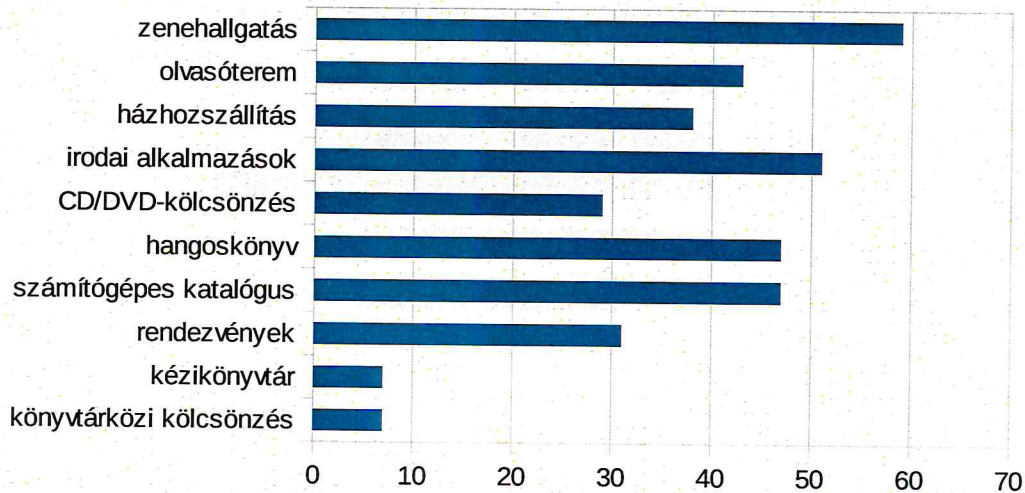
Elégedtség a rendezvényekkel



Mit hiányolnak?

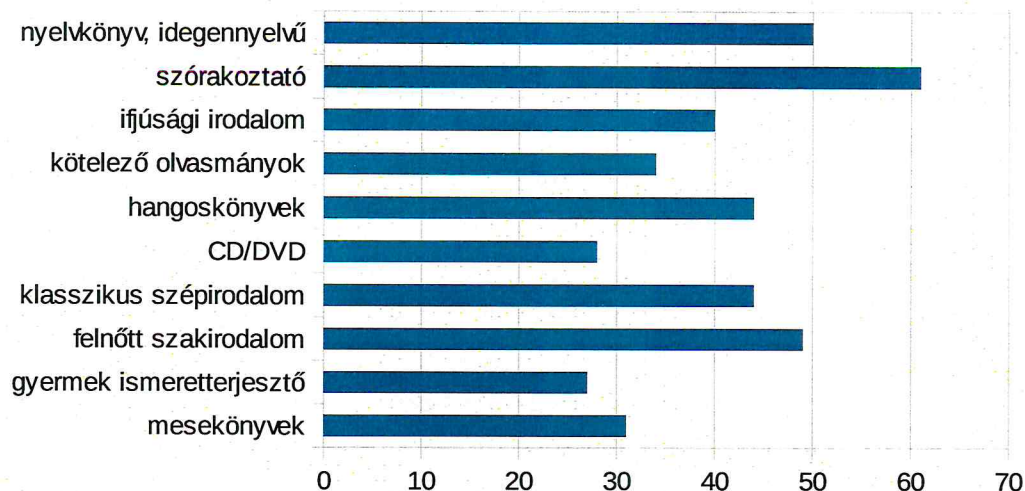
A jövőbeni fejlesztések irányát befolyásoló válaszok születtek azokra a kérdésekre, amelyeknél arra vártuk a választ, hogy a válaszadók mit hiányolnak a könyvtárainkból.

Milyen szolgáltatásokat hiányol?



A tájékoztatás hiányosságaira utal, hogy vannak olyan válaszadóink, akik a mindenhol elérhető lehetőségeket (könyvtárközi kölcsönzés, számítógépes katalógus) is hiányolják.

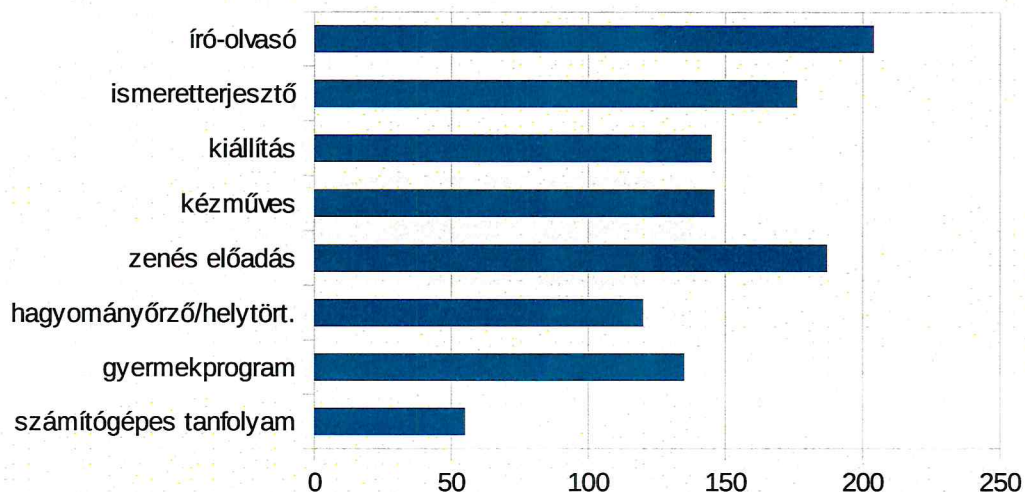
Milyen dokumentumokat hiányol a könyvtárból?



Dokumentumok tekintetében a legtöbben a szórakoztató irodalmat hiányolják – pedig ezzel jól el vannak látva könyvtáraink –, de sokan szeretnék a több nyelvkönyvet, kötelező olvasmányt, illetve felnőtt szakirodalmat. Komoly igény mutatkozik a hangoskönyvekre is.

Azért, hogy a könyvtár ne egy halott hely legyen, programokat kell szervezni. Erről is megkérdeztük olvasóinkat:

Milyen programokon venne részt szívesen?



Láthatóan megnyilvánul az igény a zenével összefüggő szolgáltatásokra és programokra, a művelődési ház profiljába tartozó rendezvényekre, de a legnagyobb igény még mindig a klasszikus könyvtári programok körébe tartozó író-olvasó találkozókra van.