

## **BESZÁMOLÓ**

**A „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti  
Szolgálat**

**2022. évi munkájáról**

**SÁRSZENTÁGOTA**

Készítette: Nagy Katalin  
intézményvezető

## **1. Bevezetés**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának évente értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát. Ezen értékeléshez nyújtjuk be Intézményünk 2022. évben végzett munkájáról szóló Beszámolóinkat.

A “Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti többcélú, integrált közszolgáltató intézmény rendszer 2008 május 20.-án alakult meg. Működésének jogalapját 2013. 06. 30.-ig a Sárbogárdi Többcélú Kistérségi Társulás Tanácsa az 1/2008. (I. 23.), valamint a19/2008. (V. 20.) TKT. számú, a 23/2009. (V. 21.) TKT. számú és a 25/2009. (VI. 04.) TKT. számú határozata biztosította, illetve **2013. 07. 01.-től jogutódlással (egyben fenntartóváltással) a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásnak 13/2013. (V.16.) társulási határozata alapján működik változatlan formában a szociális ellátórendszer.**

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó alaptevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.), valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, illetve az ellátott települések Önkormányzatainak Képviselő-testületeinek a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendeletei, a “Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önálló jogi személy és költségvetési szerv.

### **1.1. Az intézmény ellátási területe:**

Alap Község,

Alsószentiván Község,

Cece Nagyközség,

Igar Község,

Mezőszilas Község,

Sáregres Község,

Sárszentágota Község

Vajta Község, - közigazgatási területe.

### **1.2. Az intézmény szolgáltatásai:**

Szociális alapszolgáltatások:

a) szociális étkeztetés,

b) házi segítségnyújtás,

- c) család és gyermekjóléti szolgálat
- d) időskorúak nappali ellátása,
- e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### **1.3. Az ellátottak köre, az ellátandó célcsoport jellemzői**

Az intézmény szolgáltatásait a „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén, lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint területen tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is), felkeresheti segítségért az intézményt.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

*A segítségnyújtást igénybevevők legjellemzőbb igénybevevői:*

- Idősek, egyedül élők, betegek, rokkantak, illetve olyan emberek, akiknek családjuk, rokonságuk nincs.
- Mentális és fizikai egészség hiányával küzdők,
- Mélyszegénységben élők, (alacsony jövedelemmel vagy jövedelemmel nem rendelkezők)
- Töredék családokban, nagycsaládokban, ahol alacsony az egy főre eső jövedelem,
- Krízishelyzetben lévő gyermekek, családok, egyének,
- Munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők,
- Minden olyan egyén vagy család, aki életvezetési és megélhetési problémákkal küzd.

### **2. Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:**

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 29/1993. (II.17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- a fentebb jelzett jogszabályokhoz kapcsolódó rendeletek, végrehajtási utasítások, továbbá
- a helyi önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi-, rendeletei határozzák meg.

### **3. Az intézmény 2022. évi működéséről**

A 2022. év első fele csakúgy, mint a 2020-as és 2021-es év is rendkívüli volt a „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat életében. A munkát, a szakmai egységek tevékenységeit nagyban befolyásolta a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány miatt elrendelt veszélyhelyzet.

2020-ban kihirdetett a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet 2022.május 31-ig volt hatályos. Ez idő alatt sorra jelentek meg rendeletek, illetve eljárásrendek, melyhez folyamatosan alkalmazkodni kellett.

A fenti nehézségek ellenére az intézmény magas szakmai színvonalon, az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Társulási Tanács döntéseinek megfelelően végezte a kötelező és önként vállalt feladatokat.

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal a Társulás településeinek közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat biztosítsunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét. A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fiatal, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítjük.

Az ellátotti létszám meghatározása során a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklet Kiegészítő szabályok 3. pontja alapján kell eljárni. A rendelet 5. számú mellékletének A) illetve B) pontja szerinti tevékenységnaplót kell vezetni. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított órakerete éves havi átlaga 147 órában lett meghatározva. A 2022. évben a szociális segítségnyújtásra és személyes gondozásra külön-külön került meghatározásra a normatíva igény is.

Veszélyhelyzet ideje alatt egyik fontos változás, hogy az alapellátásokat igénybe vevő személyeknél nem lehetett rászorultságot vizsgálni, ezáltal bárki felvehető volt a rendszerbe. A rászorultsági vizsgálatot a veszélyhelyzet megszűntetésével pótoltuk. Másik fontos változás gondozottjainkkal nem kellett aláírni a saját tevékenységnaplójukban a napi bejegyzéseket.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 2022. évben rendszeresen beküldésre kerültek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetnek a féléves jelentések, illetve az éves elszámolási kötelezettségünknek is eleget tettünk.

A 2022 évi igénybevételeket az 1.számú melléklet tartalmazza.

### **3.1. Intézményi gazdálkodás**

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő költségvetési szerv.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk

#### **3.1.1. Személyi térítési díjból származó bevételek**

Szociális étkeztetésben az intézmény 2022. évi bevétele: 28.038.240.-Ft.

- melyből Sárszentágota település: 391.040 Ft

Házi segítségnyújtásban az intézmény 2022. évi bevétele: 737.350.-Ft.

- melyből Sárszentágota település: 19.150 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az intézmény 2022. évi bevétele: 832.695.-Ft.

2021-es évhez képest -a nyolc települést nézve- minimális emelkedés volt tapasztalható a befolyt személyi térítési díjak vonatkozásában. Ennek oka, hogy a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet értelmében nem lehetett térítési díjat emelni 2022.07.01-ig. Személyi térítési díj kisebb mértékű emelésére 2022.08.01-től került sor.

Sárszentágotán a szociális étkeztetésből befolyt térítési díj a harmadára csökkent az előző évhez képest, ennek oka, hogy 2022 év végére csak két fő szociális étkeztetésben részesülő ellátottunk volt. Az étkezésben részesülők száma évről-évre csökkenő tendenciát mutat.

### 3.1.2. Normatív finanszírozás

A törvényi szabályzók a 2021. évi XC. törvény Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről, a 2011. évi CXCV. törvény az Államháztartásról, valamint a 413/2012. (XII.29.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról, mint a 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet módosítása kimondják a költségvetési szervek finanszírozásának mértékét, ütemét, illetve a forrás célzott, kötött felhasználásról is szigorodtak, azaz a normatív állami támogatások 2013-tól csak a kötelezettséggel terhelt feladatfinanszírozásként használható fel, ill. számolható el.

2022. év pénzügyi elszámolását a zárszámadás adatai részletesen tartalmazzák.

Normatíva igény 2022			összesen
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	4	25 000 Ft	100 000 Ft
szem.gond:	147	495 480 Ft	72 835 560 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	338 440 Ft	43 997 200 Ft
étkeztetés	165	74 590 Ft	12 307 350 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft	12 862 320 Ft
<b>Összesen</b>			<b>142 102 430 Ft</b>

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás összege: 1.631.600.- Ft.

### 3.1.3. Normatív finanszírozásunk alakulása

A normatív finanszírozásra is jelentősen kihatott a Covid -19 világjárvány. A 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet 2. rész 16. § (1) bekezdés ga) pontja, illetve 2021. évi XCIX. törvény 101. § alapján az Szt. szerinti szociális szolgáltatások működése során az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése,

illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a veszélyhelyzet időtartama alatt személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehetett térni 2022.05.31-ig a veszélyhelyzet megszűntetéséig. Ennek értelmében május végéig családsegítő, illetve az idősek nappali ellátásán dolgozó kollégák is elláthattak házi segítségnyújtás által nyújtott tevékenységeket –szakképzettségüknek megfelelően. Az ellátotti létszám magas számának, illetve a plusz munkaerő bevonásával több normatívát tudtunk igényelni a tervezetthez képest az említett időszakban. Az év során két alkalommal kértünk normatíva módosítást.

*A normatív finanszírozás alakulását részletesen a 2. számú melléklet tartalmazza.*

A kötelezően ellátandó szociális szakfeladatok finanszírozását minden évben a fentiekben nevesített (3.1.2. pont) törvényi szabályzók, valamint az intézményi feladatmutatók határozzák meg, a normatívát a fenntartó igényli.

A tervezetthez képest házi segítségnyújtásban plusz 15 fővel, étkeztetésben pedig 13 fővel több támogatást igényelhettünk, illetve az év végi mutatószámok növekedésének köszönhetően 2023-ban -az elszámolás elfogadását követően- további támogatásban részesülhetünk. Időskorúak nappali ellátása (klub) szakfeladaton minimális eltérés volt, az év végi mutatószám 1 fővel csökkent az eredetihez képest.

Társulási hozzájárulást 2022-ben nem kellett fizetni. Év végén a „Háló” dolgozói bruttó 5.626.000 Ft jutalomban részesültek.

2022.évi pénzmaradvány: 11.210.754 Ft

#### **3.1.4. Normatíva visszafizetés**

Az 2. számú táblázatból jól látszik, hogy 2022-ben nem volt visszafizetési kötelezettségünk egyik szakfeladaton sem.

#### **4. Továbbképzések, szakmai fejlődés**

2022-es évben rendszeresek voltak a továbbképzések. A négyéves képzési ciklus 2022.december 31-én fejeződött be, határidőn belül az összes munkavállaló elvégezte a szükséges képzést.

A továbbképzések a cecei „Háló” épületében kerültek megszervezésre pályázati forrásból.

Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciát első félévben korlátozott létszámmal tarthattunk, majd a veszélyhelyzet megszűnését követően ismét rendszeressé váltak a megbeszélések.

A gondozók rendszeresen kaptak tájékoztatást a törvényi változásokról, munkájukat az intézményvezető és helyettese folyamatosan ellenőrizte.

#### **5. Szolgáltatásaink**

Szakfeladatainkat 2022-ben is a törvényi szabályzók és a szakmai program szerint láttuk el.

## 6. Eszközbeszerzés

Az év folyamán a tervezetthez képest kevesebb eszközbeszerzés történt. 2 db számítógépet (hardverekkel, szoftverekkel), ventilátorokat, főzőlapot (Igarra), kerti padokat vásároltunk (Sáregres, Cece).

## 7. Sárszentágota település

A településen, a “Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyén 2021. december 31.-én 2 munkatárs dolgozott.

Ebből 1 fő családsegítő (Alap településen megosztva) 1 fő házi segítségnyújtás gondozó.

A családsegítés szakmai egységen belül egy személyi csere történt a 2022-es évben. A családsegítő kérte a közös megegyezéssel történő munkaviszony megszüntetést, a megüresedett munkakört viszonylag hamar sikerült betölteni.

## Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a házi orvos véleménye alapol meg. Veszélyhelyzet ideje alatt viszont a gondozási szükséglet vizsgálatától el kellett tekinteni.

A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

A házi segítségnyújtásban az ellátásért, gondozásért 2022-ben 200 Ft/óra személyi térítési díjat kellett fizetni.

Térítésköteles és térítésmentesen nyújtott szolgáltatások:

Szociális segítség keretén belül:

<i>Térítésköteles</i>	<i>térítésmentes</i>
<i>- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)</i>	
<i>- mosás</i>	
<i>- vasalás</i>	
<i>- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)</i>	<i>- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében</i>
<i>-gyógyszer kiváltása</i>	<i>- mosogatás</i>
<i>- ruhajavítás</i>	<i>- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)</i>
<i>- közkútról, fürtekútról vízhozás</i>	<i>- kísérés</i>

- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt	-Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
	-Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

<i>Térítésköteles</i>	<i>térítésmentes</i>
	- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
	- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
	- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
	- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében(postai,hivatali ügyintézesek)
- mosdatás	- decubitus megelőzés
- fürdetés	- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- öltöztetés	- vérnyomás és vércukor mérése
- ágyazás, ágyneműcsere	- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése	- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- haj, arcszőrzet ápolás	- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- száj, fog és protézis ápolása	
- körömápolás, bőrápolás	
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)	
- mozgatás ágyban	
- felületi sebkezelés	
- sztómazsák cseréje	
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül	

A gondozás gyakoriságát tekintve mindennapos, naponta több alkalommal, illetve hetente kétszer-háromszor előforduló. A tényleges ellátás gyakorisága a megállapított gondozási szükséglet alapján, illetve ezen belül az ellátott igényének függvényében történik. A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan napi 0,5-2 óra személyenként. A fokozott gondozási szükségletű személyeknél szükségessé vált a napi többszöri látogatás is. A kórházi



kezelést követően sokszor hamar hazaengedik a betegeket, akik nem képesek az önellátásra. A bentlakásos otthonok telítettek, vagy olyan drágák, hogy nem tudják megfizetni az ellátottak, illetve hozzátartozóik. Ez problémát jelent, mind az időseknek, mind a hozzátartozóknak.

A településen 2022-ben 11 fő ellátását biztosítottuk, ebből mind a 11 fő személyes gondozásban részesült, kizárólag szociális segítségben részesülő ellátott 2022-ben nem volt. Összesen 2 új ellátott került felvételre, illetve 4 főnek szűnt meg a megállapodása. Három esetben elhalálozás, egy esetben pedig otthonba költözés.

2022 évi összes gondozási idő személyi gondozás esetében: 1990 óra

A többi szolgáltatáshoz hasonlóan, a házi segítségnyújtásnál is érvényesül az a módszer, miszerint a nők veszik inkább igénybe a segítségnyújtást.

Házi segítségnyújtás Sárszentágota	
Életkor és nemek szerinti megoszlás	
férfi	fő
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	2
70-74 éves	1
75-79 éves	
80-89 éves	1
90-X éves	
összesen	4
nő	fő
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	1
80-89 éves	5
90-X éves	1
összesen	7

### **Szociális étkezés**

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak, a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik miatt.

A legtöbb esetben az étkeztetést gondozó, illetve társadalmi gondozók által kiszállítva biztosítjuk, ugyanakkor akinek egészségi állapota megengedi a tálalókonyháról, a „Háló” épületéből saját maga elviheti. Az egyszeri meleg ételt veszélyhelyzet ideje alatt minden ellátottnak a gondozók szállították ki. Mindenki saját ételhordójában kapta, amelynek mosogatásáról, szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodtunk.

603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet értelmében nem lehetett térítési díjat emelni 2022.07.01-ig. Személyi térítési díj kisebb mértékű emelésére 2022.08.01-től került sor.

2022.08.01.-től jövedelem alapján az alábbi személyi térítési díjak lettek megállapítva:

Az ellátásban részesülő 0 Ft és 28.500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 0 Ft/nap

Kiszállítva: 0 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 28.501 Ft és 44.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 220 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 280 Ft/nap

Kiszállítva: 220 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 280 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 45.000 Ft és 66.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 323 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 410 Ft/nap

Kiszállítva: 354 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 450 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 67.000 Ft. és 79.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 496 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 630 Ft/nap

Kiszállítva: 528 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 670 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 80.000 Ft és 119.999 jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 598 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 760 Ft/nap

Kiszállítva: 630 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 800 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 120.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 661 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 840 Ft/nap

Kiszállítva: 693 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 880 Ft/nap

A településen 7 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év során térítésmentesen 5 adag ételt biztosítottunk, összesen 1 fő ingyen étkező számára. Ez a szám az előző évihez képest a negyedére csökkent. 2 fő új ellátottat vettünk fel, illetve 5 fő esetében került megszüntetésre az ellátás. Megszűnés okai: 1 fő elhalálozott, 1 fő elköltözött hozzátartozóhoz, 2 fő csak egy hónapra igényelt szolgáltatást, 1 fő indoklás nélkül lemondta a szolgáltatást. 2022-es év végére 2 fő elviteles étkező vette igénybe a szolgáltatást.

Összes 2022 évi igénybevétel: 544 adag, mintegy harmada a tavalyi évi mutatószámnak.

A következő táblázatban a megállapodással rendelkező elviteles, illetve a kiszállítást kérő étkezők nem és kor szerinti összetétele látható. Az összes étkező 42%-a saját maga viszi el az

egyszeri meleg ételt a tálalókonyháról. Az év végi igénybevevők 100%-a elviteles étkező. A nemeket nézve ezen a szakfeladaton már magasabb a férfiak aránya.

Szociális étkeztetés Sárszentágota		
Életkor és nemek szerinti megoszlás		
étkeztetés módja	elvitellel	kiszállítással
<b>férfi</b>		
40-59 éves	1	
60-64 éves		
65-69 éves	1	
70-74 éves		
75-79 éves		
80-89 éves		
90-X éves		
<b>összesen</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>nő</b>		
40-59 éves		
60-64 éves		
65-69 éves	1	
70-74 éves		
75-79 éves		
80-89 éves		2
90-X éves		2
<b>összesen</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Összes étkező:</b>		<b>7</b>

### Családsegítés

Szolgálatunk által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (Szt.), a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szabályozza.

A változásokat, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény tartalmazza.

E törvények alapján, az önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a család,- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása.

A Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával kötelező önkormányzati feladat. Továbbra is lehetősége van az Önkormányzatoknak, hogy ez a szolgáltatás, mint feladatellátás, társulás útján valósuljon meg. Szolgálatunk is ily módon működik. Alap, Alsószentiván, Cece, Igar, Mezőszilas, Sáregres, Sárszentágota, és Vajta községekben ezt a feladatot a Dél - Mezőföldi Többcélú Társulás fenntartásában működő, „Háló” Dél - Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében 2016. január 1-től a családsegítés, csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet.

Települési szinten a Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője alapellátást biztosít, amely az igénybe vevő részéről térítésmentesen, és részben önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás. A gyermekjóléti feladatokat illetően, problémafüggően, az önkéntességnek nem feltétlenül kell teljesülnie.

Járási szinten a Család,- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserek foglalkoztatásával a hatósági intézkedést kívánó eseteket koordinálja. Ez kötelező együttműködést kíván a hatósági intézkedés alá vont személytől, tehát az önkéntesség ebben az esetben nincs jelen.

A feladatmegosztás családsegítő és esetmenedzser között fokozott együttműködést, koordinált kapcsolattartást követel meg. A „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Család,- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei között jó munkakapcsolat van. A kompetencia határok betartása alapelvárás mind a családsegítő, mind pedig az esetmenedzser munkakörében.

A 2022. évben a szakmai megbeszélések az összehangolt munka biztosítékaként, a szükséges protokoll alkalmazása mellett az aktuális esetekre kiterjesztve zajlottak.

Munkánknak továbbra is fontos részét képezi a jelzőrendszer működése és működtetése. Az éves jelzőrendszeri tanácskozás idén február 22-én került leszervezésre, melynek kötelező dokumentációja a jegyzőkönyv és a jelenléti ív.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés nagyon jó, a kapcsolattartás megfelelő. Az összehangolt munka teszi lehetővé a Szolgálat hatékony munkáját.

A hatékony és komplex családsegítési és gondozási folyamatot segíti az **Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott, megújult Protokoll** (2017. augusztus), melynek ismerete és alkalmazása munkánk során kötelező, és számon kérhető.

A Protokoll a következő részekből áll:

- A család, – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatai.
- A család, – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer felépítése.
- A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család, – és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatai.
- A család, – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályai.
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán, a gyermek bántalmazásának felismerése, és megszüntetésére irányuló, szektor semleges egységes elvek és módszertan.

### **Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás céljait és feladatait.

A Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat működési területén élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése a családsegítő szakember feladata.

A családsegítő szolgálat feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, feladatáról, és lehetőségeiről.

A családsegítés, a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés, és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg (hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, közvetítés más szolgáltatások igénybe vételéhez, információnyújtás, továbbirányítás, stb.).

Segítő tevékenységek végezhetőek a szociális esetszolgálat-, a szociális csoportmunka-, és a közösségnek nyújtott szociális munka révén.

A családsegítés keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak megsértése nélkül, - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

**A Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat, szolgáltató tevékenysége, mint alapszolgáltatás térítésmentes, és részben önkéntes.**

A családsegítői feladatot Sárszentágota településen 2022. szeptember 20. óta új munkatárs látja el.

**Alapszolgáltatási feladatok:**

- Családsegítés, családgondozás, családlátogatás, életvezetési tanácsadás

**Szükség lenne speciális szolgáltatásokra, mint:**

- Pszichológiai tanácsadás helyben (Felnőttek és gyermekek ellátására szakosodott pszichológusok közreműködésével.)
- Jogi tanácsadás helyben
- Mediációs lehetőségekhez való hozzáférés helyben

**A családsegítő szolgálat, a családsegítés keretén belül biztosítja:**

- Szociális, életvezetési (pl. nevelési, egészségügyi), és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára biztosítja a szociális szolgáltatásokhoz, pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését.

- Szociális, és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében.
- A családgondozás keretein belül biztosítja a családban jelentkező működési zavarok kialakulásának megelőzését, a kialakult probléma megszüntetését, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Programokat szervez (táboroztatás, gyermekprogramok) a működési területén élő, különösen a hátrányos helyzetben lévő családok, egyének, gyermekek számára.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatteremtő készségének fenntartásához, javításához.
- Tanácsadást biztosít a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.
- Részt vesz a szociális feszültségek okainak feltárásában, a megoldásokra javaslatot készít és segítséget nyújt. Krízishelyzetben segítő beavatkozást hajt végre.
- Segítséget nyújt hivatalos ügyintézéshez, kérelmek, beadványok elkészítéséhez, nyomtatványok kitöltéséhez.
- Abban az esetben, amennyiben a probléma jellege azt indokolttá teszi, és meghaladja a családsegítő kompetencia határait, közvetít a kliens és a más ellátási területek szakemberei között. Gondoskodik a megfelelő fogadókészségről.
- Részt vesz adományok gyűjtésében, és közvetítésében.
- Munkalehetőségek közvetítésében való részvétel.

Jogász alkalmazása a településen nem megoldott. Jogi lehetőség van a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Család,- és Gyermekjóléti Központban térítésmentesen igénybe vehető jogi tanácsadáshoz, ahol időpont kérésében nyújtunk segítséget klienseink számára. A beutazás költségeit, és az utazás megoldását a kliensnek kell vállalnia.

Pszichológus alkalmazása sem megoldott a Szolgálatnál, bár sok esetben segítséget jelentene a kliensek hatékonyabb segítése érdekében. Ebben az esetben is a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Család,- és Gyermekjóléti Központjához irányítjuk a klienseket, hasonló utazási feltételekkel.

#### **A családsegítő feladatai:**

- A szociális esetmunkát végző személy, az adott kliens esetfelelőse. Figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy a problémája kezeléséhez ismeri-e, illetve igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével együttműködik a más szociális,- és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel és szolgáltatókkal.
- A gondozási folyamat részeként érdekérvényesítést (nem képviselést!!!) lát el az egyén, vagy a család megbízása alapján.
- A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban, folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a családban élő kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e alapellátás biztosítását. Amennyiben ez szükséges, a családgondozó komplexen gondozza az egész családot, szükség esetén bevonja az esetmenedzser kollégát, aki hatósági intézkedést kezdeményezhet.
- A pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérésével, és adott esetben pályázati munkák készítésével, a családsegítőnek törekednie kell olyan források megteremtésére, amely felhasználásával az alapfeladatokhoz kapcsolódó többlétszolgáltatást tud nyújtani az igénylők és a rászorulóknak számára, különösen a preventív programok vonatkozásában.

#### **Adománykövetítés:**

Ruhaadomány kiosztására személyes, célzott adományozás formájában 10 alkalommal valósult meg 9 család számára. Az adományok a Máltai Szeretetszolgálattól és a székesfehérvári bizományi üzletből érkeztek.

A 2022. évben élelmiszer adomány nem érkezett.



Az Európai Unió adományaként, a településen élők kettő csoportja részesült természetbeni juttatásban.

Első csoportként a RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002 kódszámú „Rászoruló személyek számára természetbeni juttatás biztosítása az RSZTOP-1.1.1-16 felhívás 2. szakasz keretében.” című kiemelt projekt keretében, 2018. február hónaptól, a 0-3 éves korú gyermeket nevelő és ugyanakkor rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek kaptak élelmiszercsomagot. Ők 2018 februárjától, havonta részesültek élelmiszer adományban. A településen 2022. évben 3 család kapott erre jogosultságot, ebből egy család két csomagot kapott, mivel kettő 3 éven aluli gyermeket is nevelnek.

Második csoportként a megváltozott munkaképességű személyek, az időskorúak járadékában részesülők, valamint a rokkantsági járadékban részesülő rászorulóknak kaptak élelmiszert. Erre negyedévente sor került a tavalyi évben, összesen 16 fő számára került kiosztásra élelmiszercsomag.

Harmadik csoportban, július és augusztus hónapban a 7-14 éves korú gyermeket nevelő és ugyanakkor rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek kaptak 1-1 csomagot, a nyári szüneti ellátást, valamint az iskolakezdéssel járó kiadásokat megkönnyítve ezzel. 16 fő részesült a támogatásban (összesen 12 család)..

Az Európai Unió által biztosított csomagok rászorulókhöz való eljuttatásában a családsegítő feladata a jogosultak lakcímének ellenőrzése, és az értesítők eljuttatása a címzetteknek, valamint az adományosztásnál technikai segítségnyújtás.

### **Pályázatok:**

Az év folyamán az ellátott településen folyamatosan figyelemmel kísértük a pályázati lehetőségeket, és segítettük hozzá a településen élőket.

A Fehérvár Travel Alapítvány – mely a fogyatékkal élőket és a tartós betegségben szenvedőket támogatja – segítségével Sárszentágota településen egy pályázat került benyújtásra, melyet pozitívan bírált el az Alapítvány kuratóriuma, támogatást adva ezzel a településen fogyatékkal élő személy életminőségének javulásához (hallókészülékre kapott támogatást).

Ezek a támogatások többnyire visszatérően az alábbiak: gáztűzhely, kandalló, hűtőszekrény, tűzifa, mosógép.

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

A családsegítés feladatainak ellátása a helyi önkormányzat épületében történik, a Sárszentágota, Május 1. u. 1. szám alatt.

Az épület jó infrastruktúrával rendelkezik. Az épületben lévő iroda megfelelő az ügyfelek fogadására. Várakozó helyiségként az előtér szolgál. Az iroda földszinti épület, részben akadálymentesen kialakított. Vizesblokkal és étkezővel is felszerelt.

### **A családsegítő részére a munkavégzéshez biztosított:**

Az intézmény technikai felszereltségét tekintve a segítő munkában használatos:

- 1 db számítógép internetkapcsolattal
- 1 db mobiltelefon
- 1 db nyomtató
- fénymásolási és szkennelési lehetőség

### **A családsegítő szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:**

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés, és segítő munkaformák útján valósul meg.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a családsegítő szolgálat családsegítői rendszeres kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

- Személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik.
- Telefon igénybevételével
- Írásban, levélbeli megkeresés útján.
- E-mailben történő megkeresés

Amennyiben az interjú során bizonyossá válik, hogy hosszabb távú szakmai tevékenységre lesz szükség, akkor együttműködési megállapodást kötünk. A gondozás során az 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet 7. melléklete szerint elkészített esetsnaplót kell vezetni. A megkeresést a családsegítő az ügyfélről vezetett esetsnaplóban regisztrálja. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő célokat, az ezek érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatók, intézmények, segítők megnevezését. A találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját is az esetsnaplóban rögzítjük.

Amennyiben kiskorú gyermeket is érint a családsegítési probléma, úgy a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapok kitöltése is szükséges, melyet alapellátásba kerülő gyermekekre töltünk. A fenti adatlapok „T” lapját, a GYSZ 1, a GYSZ 2, a GYSZ 3, és a GYSZ 4 lapokat. Az adatlapok többi tagjának kitöltése hatósági intézkedés után az esetmenedzser, illetve más gyermekvédelmi szakellátásban tevékenykedő szakember feladata.

A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg, az Emberi Erőforrások Minisztériumának jóváhagyásával az EFOP-1.9.4-VEKOP-16. Szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása c. kiemelt projekt. A rendszer működik, felmerülő rendszerhasználati problémák tekintetében pedig folyamatos fejlesztés alatt áll, kiválóan összekapcsolja a szolgáltatásokat és az alrendszerek, szolgáltatások összességét.

### **Családlátogatások, a szolgálatnál folytatott segítő beszélgetések és segítő munkafolyamatok leírása:**

Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a település legszegényebb lakói között halmozottan jelenik meg valamennyi szociális, egészségügyi és mentális probléma. Alacsony iskolázottságból fakadóan őket sújtja leginkább a munkanélküliség. Rossz lakáskörülmények szinte minden ellátott családban fellelhetőek. Jellemző a gyermekek és a környezet rossz higiénés állapota.

A különböző szenvedélybetegségek: alkohol, dohányzás is jellemző a felnőttek részéről, de már a serdülők között is előfordul a probléma. Talán a falusi viszonylatnak köszönhető, de a kábítószer fogyasztás nem annyira jellemző a településen, bár jelen van, és semmiképpen nem

szabad figyelmen kívül hagyni. Egyelőre a felnőtt lakosság körében észrevehető. Ebben a kérdésben a gyermekek szempontjából nagy szerepe van a jelzőrendszeri tagoknak. Előfordul agresszív, deviáns viselkedés is.

A településeken több családban is van alapvető higiénés probléma, ami miatt rendszeresek a családlátogatások, az esetmenedzser kollégával, vagy a védőnővel.

Egyre több azoknak a családoknak a száma is, akik állandó anyagi problémákkal, pénzbeosztási zavarokkal küszködnek. Részükre életvezetési tanácsadás keretében, háztartási napló vezetésében való segítségnyújtással biztosítja szolgálatunk a támogatást.

A látogatások rendszeressége és időtartama a problémák súlyossága alapján, és attól függő gyakorisággal történik, de a törvény által előírt havi háromszori találkozás biztosított. Szükség szerint ennél több is megoldott.

Rendszeresen nyomon követjük az aktuális állásajánlatokat, és a munkalehetőségekkel megismertetjük klienseinket. Ügyintézés kapcsán, szükség esetén eszközös (telefon) segítséget nyújtunk, valamint önéletrajzot segítünk írni és továbbítani ügyfeleinknek.

Leggyakrabban ügyintézéshez kérnek segítséget saját, illetve családtagjaik számára az ügyfelek. Elsősorban hivatalos levelek megírásának segítségét kérik, de gyakori a hivatalos levelek értelmezésében való segítségkérés is.

Sárszentágotai településen az önkormányzat épületében meghatározott napokon Ügysegéd munkáját is igénybe vehették a lakók, társadalombiztosítási és nyugdíj ügyintézésrel kapcsolatos kérdésekben, heti gyakorisággal. Ez azonban 2022. őszén megváltozott, az ügysegéd személyesen már csak Sárbogárdon érhető el. Előreláthatólag 2023. májusában ismét lesz személyes ügyfélfogadás a településen.

### **Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer:**

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

Szolgálatunk kapcsolatot tart a védőnői szolgálattal, a körzeti helyettes házi orvosokkal, a körzeti nővérrel, illetve az iskola gyermekvédelmi felelősével, a helyi óvoda dolgozóival,

személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, helyi önkormányzattal, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, jogsegély szolgálatokkal, és egyéb szolgáltatásokat biztosító intézményekkel. Közös néven, a jelzőrendszeri tagokkal.

A Család,- és Gyermekjóléti Központ számára heti jelentésben (táblázatba foglalva, e-milen keresztül) megküldjük a beérkezett jelzések leírását, és a megtett intézkedésekről szóló beszámolót. Minden családsegítő, a Szolgáltatásnyújtás szerint, a maga településének jelzőrendszeri felelőse.

Az önkormányzat, az egészségügyi szolgáltató intézmények, szociális szolgálat, munkaügyi központ, jogi segítségnyújtó szolgálat, pártfogó felügyelői szolgálat, a társadalmi szervezetek, oktatási intézmény, gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény, valamint magánszemélyek is jelezhetik a családsegítő szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítő szolgálat haladéktalanul, személyesen felkeresve az érintetteket, tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról. Ezt követően megteszi a szükséges intézkedéseket, és folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személy, illetve család életkörülményeit. Szükség szerint bevon más segítő szakembereket, jelzést továbbít az esetenedzser számára.

A családsegítő köteles a jelzés beérkezését követően 15 munkanapon belül, írásban is megküldeni visszajelző tájékoztatását a jelzést tevőnek a megtett intézkedésekről.

**A szolgálatunk munkájának szemléltetése az alábbi táblázatokban:**

<b>A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint együttműködési megállapodás alapján (fő) (nem halmozott adat)</b>								
<b>nem életkor</b>	<b>6 éves és fiatalabb</b>	<b>6-13 éves</b>	<b>14-17 éves</b>	<b>18-34 éves</b>	<b>35-49 éves</b>	<b>50-61 éves</b>	<b>62 év felett</b>	<b>összesen</b>
férfi	5	0	0	2	0	0	0	7
nő	1	0	0	2	1	0	0	4
összesen	6	0	0	4	1	0	0	11

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint <u>nem</u> együttműködési megállapodás alapján (fő) (nem halmozott adat)								
nem életkor	6 éves és fiatalabb	6-13 éves	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év felett	összesen
férfi	0	0	0	1	2	0	2	5
nő	0	0	0	3	1	2	1	7
összesen	0	0	0	4	3	2	4	12
A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat)								
gazdasági aktivitás								fő
foglalkoztatott								3
munkanélküli								2
inaktív kereső (GYES, GYED)								
ebből nyugdíjas								
eltartott								6
ebből kiskorú								6
összesen								11

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma családi állapot szerint (nem halmozott adat)</b>	
<b>családi állapot</b>	<b>fő</b>
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)kel	4
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)nélkül	0
egy szülő gyermek(ek)kel	0
Egyedül élő	1
egyéb	0
összesen	<b>5</b>

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma Iskolai végzettség alapján (nem halmozott adat)</b>	
<b>iskolai végzettség</b>	<b>fő</b>
általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	6
általános iskola nyolc osztályt végzett	3
szakmunkásképző iskola, szakiskola	2
szakközépiskola	0
gimnázium	0
érettségire épülő befejezett OKJ	0
felsőfokú iskolai végzettség	0
összesen	<b>11</b>

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
	0-17 éves	18- éves	0-17 éves	18- éves
életviteli probléma			6	4
családi-kapcsolati probléma				
Családon belüli bántalmazás				
Elhanyagolás	1	1	2	
lelki-mentális				
gyermeknevelési gondok				
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség				
magatartászavar				
fogyatékoság				
anyagi probléma	5	3	6	4
foglalkoztatással kapcsolatos				1
egészségkárosodás következménye				
szenvedélybetegség				
ügyintézéshez segítségkérés		1		1
információkérés				1
egyéb				
összesen	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>11</b>



**Sárszentágota községben 17 év alatti gyerekekről beérkezett jelzések száma 2022-ben 6 db volt, mely személyre levetítve 7 gyermeket érintett.**

### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltató családsegítője összehangolva munkáját az esetmenedzserrel, egészségügyi, nevelési-oktatási intézményekkel, szervezési,- szolgáltatási,- és gondozási feladatokat végez.

Tevékenységi körbe tartozik még:

- Folyamatosan figyelemmel kísérni a településen élő gyermekek helyzetét, veszélyeztetettségét,
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslására megteszi a szükséges intézkedéseket,
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot, illetve, ha működik, foglalkoztatja a helyettes szülőket,
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- Ha tudomást szerez veszélyeztetett gyerekekről, akinek gondozása már nem megoldott alapellátási gondozási formában, jelzéssel él az esetmenedzser felé, aki hatósági intézkedést kezdeményez.
- Alapszolgáltatásban, és felkérésre környezettanulmányt készít.

**A Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltató tevékenysége, mint alapszolgáltatás, térítésmentes, de a gyermekjóléti feladatokat illetően nem feltétel, hogy önkéntes is.**

A gyermekjóléti szolgáltatás dolgozói létszáma:

1 fő családsegítő

Szolgálat: heti 2 napon (kedd és csütörtök 8:00-15:30).

A heti munkaidő fele ügyfélfogadás Szolgálatunk irodájában, másik fele pedig terepmunka, családlátogatás.

A gyermekjóléti szolgáltató családgondozója kezdeményezi és összehangolja az észlelő,- és jelzőrendszer működését, melynek tagjai: önkormányzat, védőnő, házi orvos, gyermekorvos, iskola gyermekvédelmi felelőse, rendőrség, gyámügyi ügyintéző, valamint jelzést tehet minden személy, aki a környezetében veszélyeztetett gyermeket ismer.

Az esetmegbeszélés megtartását, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) Nm rendelet 14.-15.§. szabályozza.

Az esetmegbeszélés célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket, és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Esetmegbeszéléseken kívül a védőnővel, az óvodával, iskolákkal, rendőrséggel történtek megbeszélések, valamint együttműködés keretében a Család,- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel.

A jelzőrendszer tagjai tartják a kapcsolatot a Szolgálattal. Jelzés érkezhetszóban, illetve írásban. A szóbeli jelzést, utólag mindig meg kell kérni írásban is a jelzést tevőtől. A jelzőrendszer tagjai segítségünkre vannak a problémák megoldásában.

**Sárszentágota községben a beérkezett jelzések száma 2022-ben 7 db volt, mely személyre levetítve 7 gyermeket és egy felnőttet érintett.**

**Gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer szakmai tevékenysége 2022. évben:**

<b>Jelzést küldők</b>	<b>0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>	<b>Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</b>	<b>a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma</b>
Közoktatási intézmény	3		

Önkormányzat (jegyző)			
Egészségügyi szolgáltató	<b>3</b>	<b>1</b>	
- ebből védőnői jelzés	<b>3</b>	<b>1</b>	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat			
Rendőrség			
Ügyészség, bíróság			
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány			
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat			
Állampolgár			
Menekülteket befogadó állomás			
Munkaügyi hatóság			
<b>Összesen</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében a szolgálat családsegítője személyes segítő kapcsolat keretében támogatja, segíti a szülőket a gyermek gondozásában, illetve segíti a családban fellépő működési zavarok elhárítását, kezdeményezi részükre a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást. Hatósági eljárásnál a családsegítő közvetítő szerepet tölt be a kliens, az eszményes, és a Gyámhivatal között.

A családgondozás magában foglalja a család látogatását, helyben tanácsadást, ügyintézésben segítségnyújtást, életvitelben, gyermeknevelésben segítségnyújtást, családi konfliktusok megoldásában segítségnyújtást, támogatásokhoz való hozzájuttatást.

A látogatások rendszeressége és időtartama a problémák súlyossága alapján, és attól függő gyakorisággal történik, valamint havi három alkalommal kötelező kapcsolattartáson keresztül.

Az alapellátás megkezdésekor:

- Rögzítésre kerülnek a gyermek és a szülő személyes adatai, TAJ számmal együtt.

- Együttműködési megállapodás megkötése
- Környezettanulmány készítése
- A klienssel együtt meghatározzuk a problémát, az elérendő célokat, az ezek érdekében megvalósítandó feladatokat.
- A szülő és gyermek részvételével hathavonta értékelést készíteni.
- 

Az eset összes körülményeinek feltárása után a családsegítő mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. A hatósági intézkedést a 2016. január 1-jétől életbe lépett jogszabály szerint már a járási esetmenedzser végzi, akinek munkáját segítjük. Ennek megfelelően a védelembé vételt az esetmenedzser indítja el, ő készít gondozási és nevelési tervet, a település családsegítője ekkor már csak, mint közreműködő személy vesz részt a gondozásban.

Természetesen, amint a család életében változást tapasztal a családsegítő, úgy annak leírását jelzőlapon megküldi az esetmenedzser számára.

### **Összegzés:**

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került. Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A kialakult világjárvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében. Az SZGYF (Fejér Megyei Kirendeltség) folyamatosan biztosítja a szükséges fertőtlenítőszeret és védőfelszereléseket. 2022. évre vonatkozóan elmondható, hogy a munkatársak és az ellátottak között is minimális volt a fertőzött személy, és a tünetek megjelenését követően minden esetben megtettük a szükséges intézkedéseket. A veszélyhelyzet megfelelő kezelése, a legszenzitívebb korosztály egészségének védelme érdekében minden lehetséges intézkedést megtettünk.

Panasz munkánkkal kapcsolatban a társintézményektől, fenntartótól, ügyfelektől nem érkezett. Pozitív visszacsatolásokat rendszeresen kapunk, mely nagymértékben erősíti a segítő szakemberek motiváltságát.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent a Társulás polgármestereinek, önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkalétkör. Munkánk közös nevezői során minden esetben hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Sárbogárd Járás Család és Gyermekjóléti Központja a legfőbb együttműködő partnerünk a család és gyermekjóléti szolgáltatás teljessé tételében, de jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel is, bár az összehangolt munkavégzésben még vannak olyan területek, ahol a hatékonyabbá lehet tenni az együttműködést a lakosság teljesebb körű és szakmailag megalapozott, magas szintű ellátásának fejlesztése érdekében.

Bízunk benne, hogy munkánkkal - a helyi lakosság szolgálatában - tudjuk segíteni a települések szociális és gyermekjóléti feladatellátását, továbbá elhivatott munkavégzésünk hozzájárulhat a társulás településeinek fejlődéséhez.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Polgármestereinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinkben dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Cece, 2023. 05. 10.

Tisztelettel:

  
Nagy Katalin  
intézményvezető



**Beszámoló- 1.sz melléklet**

2022. évi igénybevételek						
	Szociális étkeztetés- éves igénybevétele (adag)	Időskorúak nappali ellátása - éves igénybevétele	Házi segítségnyújtás (személyi gondozás) - éves gondozási óraszám	Házi segítségnyújtás (szociális segítség) éves igénybevétele	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Alap	4872	7653	5869			
Alsószentiván	2349		1908			
Cece	10752	9932	8771			
Igar	2851		3756			
Mezőszilas	10812	7620	7734	254	17126	
Sáregres	3378		3416			
Sárszentágota	544		1990			
Vajta	8640	7218	7827	208		
<b>Összesen:</b>	<b>44198</b>	<b>32423</b>	<b>41271</b>	<b>462</b>	<b>17126</b>	<b>17126</b>
Igénybevételek Ellátotti létszáma vetítve						
Alap	20	30	23	0		
Alsószentiván	9	0	8	0		
Cece	43	40	35	0		
Igar	11	0	15	0		
Mezőszilas	43	30	31	1	46,92	
Sáregres	14	0	14	0		
Sárszentágota	2	0	8	0		
Vajta	35	29	31	1		
<b>Összes ellátott:</b>	<b>178</b>	<b>129</b>	<b>164</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>47</b>

## Beszámoló- 2.sz melléklet

Normatíva igény 2022		összesen
Házi segítségnyújtás:		
szoc.segítés	4	25 000 Ft
szem.gond:	147	495 480 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	338 440 Ft
étkeztetés	165	74 590 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft
<b>Összesen</b>		<b>142 102 430 Ft</b>

Normatíva igény 2022 módosítás máj.		összesen
Házi segítségnyújtás:		
szoc.segítés	3	25 000 Ft
szem.gond:	156	495 480 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	338 440 Ft
étkeztetés	165	74 590 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft
<b>Összesen</b>		<b>146 536 750 Ft</b>

Normatíva igény 2022 módosítás okt.		összesen
Házi segítségnyújtás:		
szoc.segítés	2	25 000 Ft
szem.gond:	160	495 480 Ft
<b>Összesen</b>		<b>79 276 800 Ft</b>

időskorúak nappali ellátása:	128	338 440 Ft	43 320 320 Ft
étkeztetés	170	74 590 Ft	12 680 300 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 287 440 Ft	12 862 320 Ft
<b>Összesen</b>			<b>148 189 740 Ft</b>

Teljesítés (2022.12.31.)	fő		Összesen:
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	2	25 000 Ft	50 000 Ft
szem.gond:			
időskorúak nappali ellátása:	164	495 480 Ft	81 258 720 Ft
étkeztetés	129	338 440 Ft	43 658 760 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	178	74 590 Ft	13 277 020 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>3</b>	<b>4 287 440 Ft</b>	<b>151 106 820 Ft</b>

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	fő	alaptámogatás	teljesítménytámogatás	Összesen:
igényelt	46	500 000 Ft	1 131 600	1 631 600
teljesített	46	500 000 Ft	1 131 600	1 631 600
Különbözet:				0 Ft